

他们也是父母

中国留守儿童家长研究报告



目 录

前 言	3
摘 要	4
一、研究概述	6
(一) 为什么要关注有子女的流动工人	6
(二) 以子女的视角审视研究对象	7
(三) 研究方法	8
(四) 研究团队	9
二、外出务工对家庭的影响	11
(一) 有子女流动工人的年龄、文化程度和居住情况	11
(二) 流动工人的外出动机、就业途径和家庭经济状况	11
(三) 外出务工对流动工人家庭及亲子关系的影响	12
三、有子女流动工人抚育子女的现状与挑战	16
(一) 流动工人对抚育子女的认知	16
(二) 流动工人抚育子女面临的挑战	21
(三) 务工对于抚养子女造成的影响	25
(四) 是否要返乡	27
四、做出正确的选择	29
(一) 子女对流动工人择业起到关键的作用	29
(二) 子女对流动工人工作稳定性的影响	29
五、青年工人对亲子关系的期望	32
六、流动工人对支持体系的期望	33
(一) 企业的支持	33
(二) 政府的支持	33
(三) 社会组织的支持	34

《他们也是父母》

— 调研报告于2013年，由瑞联稚博（北京）咨询有限公司、北京市协作者社会工作发展中心和珠海市协作者社会工作教育推广中心合作开展，瑞典驻华大使馆企业社会责任中心支持。

调研协调员：

李涛、李真、Kris Kardaszewics 及 Malin Liljert

调研组成员：杨玳瑁、单焱斌、刘倩、王立宏、覃秋林

翻译：祝昀

编辑：Banboo、瑞联稚博（北京）咨询有限公司

设计：朱宇

封面照片：Jonathan Browning

本调研的开展得到了瑞典国际开发署（SIDA）的资助。瑞典国际开发署没有参与报告的撰写，不对报告的内容承担任何责任。

七、 企业社会责任、目前给予有子女的流动工人的支持	36
(一) 跨国公司与企业管理者需要进一步落实企业社会责任与儿童权利	36
(二) 企业管理者对企业社会责任与儿童权利关系的认识有限	37
参考文献	40
附件一： 流动工人的心声	42
案例一：孩子上学依旧是难题	42
案例二：一家人分在三个地方，这种感觉非常不好	43
案例三：我希望走进你的内心世界	45
案例四：再苦再累我也要把孩子带在身边	46
案例五：我要看着自己儿女长大	47
附件二： 留守儿童的心声	49
案例一：我想知道爸爸过的好不好	49
案例二：有心事我会和小熊说	50
案例三：我忘了爸爸长什么样子了	52
案例四：以后我会把孩子带在身边	53
案例五：爸爸，我爱你	54

前 言

“企业社会责任与儿童就像鱼和水一样。如果企业不开展企业社会责任项目或者保护流动工人，又怎么能保护儿童的权益呢？”

—人力资源主管

中国有高达 2.6 亿流动工人外出务工——这是一个充满了希望，忍耐和艰辛的故事。许多人能够通过外出务工改善家中的经济状况，并且获得更多的机遇，但流动工人自身和家庭也为此付出了巨大代价。中国目前有 6100 万留守儿童，他们的父母因为身处大城市和工业区而无法照顾和教育自己的孩子。与家人分离导致父母认为自己不称职，他们感到焦虑，与孩子的关系变得疏远。同时，这也会导致企业难以留住熟练且稳定的工作人员。在受访的家长中，有 40% 的家长因为考虑到孩子而辞职，9% 的家长经常这样做。

企业对于改善工人的处境起到了至关重要的作用。2012 年 5 月，全球契约、联合国儿童基金会和救助儿童会联合发布了 10 项原则（即《儿童权利与企业原则》），旨在指导企业在其经营的过程中促进儿童权利。本调研报告的结果可以为下一步采取的措施提供依据，包括制定相关的人力资源和企业社会责任战略。

瑞联稚博衷心地感谢所有参与本调研的家长及其子女、青年工人。他们坦诚地与我们分享了自己的故事，同时还要感谢我们的调研合作方协作者积极地开展了此项调研。我们还要感谢国际品牌及其供应商让我们的研究团队能够进入到他们的工厂。如果没有他们的支持，我们无法开展本调研。

瑞典驻华大使馆企业社会责任中心协助完成了本调研报告。该中心的使命是在中国提高对企业社会责任的认识和实践，包括改善工人的处境。

最后，我还要感谢瑞联稚博的所有工作人员，他们的努力工作促成了首份有子女流动工人报告的发布。


桑娜·约翰逊
瑞联稚博执行董事

摘要

本研究的目的是从外出务工父母的角度来凸显 6100 万留守儿童所面临的问题。越来越多的文献显示，家庭成员长期分离对孩子的教育、情绪健康和长远发展产生了深远的影响，但是没有研究阐述过这些问题给外出务工父母带来的挑战，以及家庭关系紧张对于他们的工作、福祉和职业规划的影响。

企业很少将这些问题与员工的稳定性，生产效率或者最终利润率相结合。然而本报告指出，家庭的和谐对于企业的运作有举足轻重的影响，外出务工父母所面临的挑战和他们的需求应该被列入所有企业的核心企业社会责任规划。

研究团队于 2013 年 6 月至 7 月间，深入珠三角和重庆地区企业开展调查，根据 1500 多名流动工人的有效问卷数据资料，以及对品牌公司和工厂的 25 名管理者代表深入访谈的资料进行比对分析，形成本报告。主要研究发现如下：

- 流动工人对抚育子女和养家责任的认知程度和期望很高，然而认识到自身的责任与实际的承担能力之间存在巨大差距。
- 无力承担生活成本、无暇照顾、无法享受均等教育服务是流动工人不能将子女带在身边的主要原因。同时，在家乡也没有合适的人选照顾留守儿童。
- 超过80%的流动工人认为自己不是合格的父母，70%的受访者有愧疚感，他们很担忧与孩子分离，而且苦于无法与孩子保持亲密的交流。许多受访者表示如果家乡有合适的工作，他们愿意返乡工作。在外务工父母最主要的五个辞职原因中，三个与家庭相关，其中包括“更好地照顾孩子”。
- 外出务工父母最期望得到的支持包括：灵活的工作时间（64%），得到住房（54%），孩子入学（72%）。然而，参加问卷调查的有子女的流动工人中，只有不到四分之一的人觉得自己在企业中获得了帮助。

研究发现，虽然企业对流动工人所担忧的问题有所认识，但普遍缺乏长远战略规划，尚有很大的改进空间。研究发现，面对劳动力短缺和工人流失所带来的严峻挑战，外出务工的父母更有可能成为稳定且经验丰富的员工，成为企业运营的宝贵资产。通过考虑流动

家庭面临的问题，协助动员社区和政府的资源，企业可以在社会服务创新中起到带头作用，对千百万流动工人的生活产生深远的影响。

一、研究概述

（一）为什么要关注有子女的流动工人

根据国家统计局《2012年我国农民工调查监测报告》抽样调查结果推算，2012年全国农民工总量达到2.62亿人，其中举家外出农民工达3400万人，导致大量农民工与家人分居两地。户籍制度导致流动工人在非户籍所在地享受公共服务，例如教育和住房，受到了很大的限制。因此许多流动工人在进城务工时不得不将孩子留在老家，交给亲人或邻居照顾，成为留守儿童。随着时间的推移，留守儿童这一弱势群体的数量增加到6100万，他们不得不独自面临情感和生长发育的问题。联合国儿童基金会和国务院妇女儿童工作委员会2005年所进行的留守儿童课题研究指出，留守儿童和外出务工父母之间存在着“心灵沟通陌生化”的倾向，以及严峻的教育问题。

另一方面，对于2900万流动儿童而言，虽然他们可以跟随在父母身边，却也面临许多问题。有子女的流动工人的收入不足以支撑其子女在城市获得良好的教育和成长环境；由于户口和教育资源分配不公，以及流动儿童缺乏与其居住的社区及其中的同伴之间的交往，因此他们很难融入城市生活。另外，受不能异地高考的教育制度的影响，很多进入中学阶段的流动儿童不得不离开父母返回家乡就读，重新成为留守儿童。

迄今为止，多数关于流动儿童的研究都表明，父母外出务工会对流动儿童心理产生许多负面影响，他们会变得比较悲观，感到焦虑、孤独、自卑、满足感较低、抑郁、伴有问题行为、学习能力不足。这些问题不仅关系到9000万儿童的健康成长，也关系到众多流动工人的生活。

本研究正是基于以上背景，旨在实现两个主要目标：

1. 倾听流动工人的心声，致力于构建针对有子女的流动工人的社会支持体系，进而改善流动工人子女的成长环境。

文献回顾阐明流动工人缺少有效的社会支持体系，当不良影响发生后，自身往往没有很好的方式来平衡子女与家庭经济的关系，从而陷入两难的境地。我们需要重视由谁来提供这些支持，以及支持的方式。之前所做的研究均未能阐释流动工人与子女关系中存在的问题，包括流动工人对亲职教育的认识，他们所需要的服务和支持，以及家庭生活艰辛对于就业和父母决策的影响。另外，如果我们不倾听流动工人的心声，那么给予他们的支持和策略就不可能奏效。因此本研究反映了流动工

人经历和生活境遇，呼吁企业和所在社区构建针对有子女的流动工人的支持体系，进而改善流动工人子女的成长环境。

2. 了解品牌公司、供应商企业及家庭的意见，寻求创新关怀有子女的流动工人的企业社会责任。

国家统计局《2011年全国农民工监测调查报告》显示，婚姻状况和年龄对农民工选择工作地点有很大的影响。已婚、年纪较大的农民工更倾向于就近务工，以便于照顾家庭。而新生代的农民工刚结婚生子，企业如何给予他们支持与企业的稳定发展应是息息相关。

本次研究发现，企业的管理服务鲜有将有子女的流动工人作为一个有不同需要的群体，系统地加以关照。一些企业为留守儿童组织社区课外补习班；有的企业与公益组织合作，为留守儿童和流动儿童提供单次或短期的公益服务，例如支教项目、留守儿童与父母假日短期团聚活动。鲜有企业将此纳入其社会责任规划，对员工及其子女开展长期而系统的服务项目。

中国社科院2011年《中国企业社会责任报告》显示，在被选中评价的300家企业中，有近七成企业没有推动社会责任管理。在本次调研过程中我们发现绝大多数企业对于企业社会责任的理解仍只停留在理念阶段，尚未让员工系统的参与其中。因此，本研究旨在通过推动企业履行企业社会责任，从而更好的支持有子女的流动工人，并提供关于儿童权利、企业社会责任、公共政策等相关资讯。

（二）以子女的视角审视流动工人

以子女为视角来看待流动工人群体是本研究的一个特色。因此我们将流动工人分为三大类，即留守儿童家长、流动儿童家长、无子女青年流动工人。以上三类研究对象在家庭结构、外出务工动机、与家乡联系紧密程度，以及消费方式等各方面均有不同。当我们以子女的视角看待流动工人群体的划分时，我们将能够更加深入地了解孩子，以及孩子的福祉对有子女流动工人产生的影响。

必须指出的是以往我们仅将流动工人视为一个整体的工作队伍，而没有将他们划分为不同的群体。本研究希望能够将流动工人视为面对各种不同环境的个人，从而准确且全面地理解他们的处境。本研究对象在行文中将使用的称谓包括：

1. 流动儿童家长：将子女带在身边的流动工人
2. 留守儿童家长：将子女留在老家的流动工人

3. 青年流动工人：没有子女的青年流动工人
4. 大型跨国品牌公司代表
5. 中国供应企业的管理者

（三）研究方法

本研究在珠三角和重庆两个地区开展，区域样本的比较是本研究的重要方法之一。选择这两个区域作为研究实施地是基于珠三角是“中国制造”发展最早的区域也是最发达的区域，而重庆地区作为西部大开发的重要城市之一，在城乡一体化改革进程中，重庆对农民工的管理与服务政策进行了试点。

珠三角聚集了大量的来自全国各地的流动工人，从2001年开始在外来工户籍政策方面实施了积分入户，允许高学历高技能的外来工较落户，但名额有限，因此大多数低学历、无技能的农民工无法实现积分入户。

重庆致力于实现城乡均衡发展，由于农民工农村户籍转为就业地城镇户籍名额多，条件宽松，只需稳定就业3-5年，即可在户籍所在地提出申请转向就业所在地的城镇或重庆主城。重庆在吸引外来工方面的政策包括廉租房、公租房对有居住证的农民工开放申请，对未转户籍的农民工子女也有入学方面的照顾政策。

虽然重庆支持农民工的政策走在全国的前列，但研究团队调研过程中发现当地企业中把子女带在身边的流动工人占企业有子女流动工人的比例很小，究其原因重庆有子女的流动工人离老家较近能经常返乡，相比于把子女带在身边所面对的各种困难，他们大部分人因为经济条件和工作时间等限制仍选择了把子女留在老家。

本研究采用的研究方法包括文献回顾、问卷、个案访谈，焦点小组访谈以确保获得有效且全面的结果。2013年6月至7月期间，研究团队共向流动工人发放问卷并回收了1518份有效问卷。以上两个地区有子女的流动工人作为研究重点，研究样本收集的比例设定为留守儿童家长50%，流动儿童家长30%，青年工人20%。另外，研究小组还针对16名流动工人和来自跨国公司和代工厂的25名管理人员开展了深入访谈，从而进一步了解工人的现状，以及企业对这些问题的看法。研究组还访谈了20名重庆农村地区的留守儿童及其监护人。

表1: 研究对象的身份及所在地区

区域	留守儿童家长	流动儿童家长	青年工人	合计
重庆	286	72	98	456
珠三角	591	281	190	1062
合计	877	353	288	1518

本研究重视不同利益相关者的视角，2013年6月7日，研究者在珠海举办了由品牌、供应商、工厂管理者、流动儿童学校和流动工人参与的启动会。与会者对研究方案和问卷给出了非常有价值的建议。

通过与逸岸咨询公司合作，研究团队组织招募了20名流动工人代表，参与影像发声(Photo Voice)培训班，帮助他们掌握基本的影像研究方法，在随后的几周中，他们用图像来记录和讲述了自己和工友的故事。以直观的方法来讲述故事使得本研究能够更好地了解流动工人的视角，也提高了他们对自己所处的环境、希望和需求的认识。

研究者视流动工人为研究的参与者及合作伙伴，他们参与了访谈和问卷的设计，研究者向他们坦陈本研究的出发点及价值，协助流动工人在此过程中思考子女抚育的问题；研究者亦直面流动工人的怀疑。尽管提升流动工人教育能力并非本研究的重点，但却提供了一个契机来让流动工人审视自己为人父母的责任，获取相关的信息及公共服务。

（四）研究团队

由瑞联稚博发起和设计的本次调研，由北京协作者和珠海协作者合作开展协作者合作开展。作为瑞典救助儿童会设立在北京的社会企业，瑞联稚博通过向企业提供专业的技术和咨询服务，从而对儿童和年轻人的生活产生积极的影响。在过去四年中，瑞联稚博致力于与政府、公民社会组织，国际品牌和供应商合作，取得了建树。我们的专业人士拥有在政府、公民社会、学术界，以及各类国际机构（例如联合国和世界银行）工作的丰富经验。

协作者”是中国内地成立最早的以社会工作专业服务流动人口的NGO，我们与政府、企业、NGO及志愿者广泛合作，提升农民工及流动儿童的生存与发展质量。目前“协作者”在中国流动人口最密集的三个区域：北京、长三角和珠三角地区，分别建立了北京协作者、南京协作者、珠海协作者。过去10年，三地“协作者”为超过40万农民工及流动儿童提供公益服务，并发布了农民工职业安全与健康权益保障状况、农民工对公共政策与服务

的评价、农民工的发展需求与障碍、金融危机对农民工的影响等多项全国性调查研究，有效推动了企业社会责任与社会服务的变革。

协作者有 20 名来自不同领域的全职工作人员，包括媒体、企业、专业 NGO，由之前的流动工人担任社会工作者。机构在全国还有 2000 名志愿者。过去十年中，协作者已经为 40 万人次农民及其子女工提供了公益服务。协作者主持开展了包括国家部委委托的研究课题在内的 8 次全国性的农民工调查研究课题，包括《农民工职业安全与健康状况调查》、《从农民工的视角评估公共政策及服务》、《农民工发展的需要与障碍》、《经济危机对农民工的影响》，这些由协作者开展并发表的报告促成了各级政府政策的改变。

二、外出务工对家庭的影响

（一）有子女流动工人的年龄、文化程度和居住情况

一半以上接受问卷调查的家长（尤其是留守儿童家长）的年龄主要集中在 30-39 岁。留守儿童的年龄主要集中在 2-6 岁，而流动儿童的年龄主要在 7-10 岁。流动工人家庭中有 1 个子女的情况最多（占 42%），其次是 2 个孩子（占 30%），流动儿童中男孩比例高于流动女孩和留守男孩。

绝大多数有子女流动工人住在企业提供的集体宿舍或者是自行承租的出租房中，只有极少数的有子女流动工人申请到企业的夫妻房。由于离家较近，重庆地区流动儿童家长更倾向于将老人接过来一起照顾子女。

有子女流动工人的文化程度主要集中在初中，占有子女流动工人总体的 50%，其次是中等职业教育，占 16%；青年工人文化程度主要集中在中等职业教育，占青年工人总体的 45%，其次是初中，占 23%。

儿童的教育状况各地不尽相同。重庆地区流动儿童年龄集中在学龄前阶段，进入学龄期更倾向于留在老家上学。珠三角地区流动儿童集中在小学初级学龄期阶段，家长更倾向于将学龄期的孩子接到身边一起生活。文献回顾发现，随着农民工数量的增加，无论留守儿童还是流动儿童规模均在迅速膨胀。研究还发现一旦孩子随父母外出，返回家乡的几率很低。

（二）流动工人的外出动机、就业途径和家庭经济状况

1. 青年工人的外出务工动机主要是为了自己更好的发展，而有子女流动工人外出务工的主要动力是为了子女

接受本次调查的青年工人外出务工时间集中在 2-5 年。多数人（66%）最初外出的主要动机是为了自己更好地发展，现在的外出动机主要原因依然没有变化。

而有子女流动工人平均外出务工时间为 10 年以上，占有子女流动工人总体的 43.9%，其主要外出动机是为了子女的生活教育成长，占比 64%。有子女流动工人初次外出动机与现在的外出动机几乎没有任何变化，主要是以子女为中心。

2.主要经济来源、工资水平及支出情况

调查显示，82%的有子女流动工人为农业户口，尽管77%在老家有田地可耕种，但其家庭主要收入来源于外出务工所得。

工资水平与流动工人的年龄和工作经验相关。总体而言，流动儿童家长的月平均工资（主要集中在2500元以上区间）高于留守儿童家长的月平均工资。三分之一接受调查问卷的父母，以及不到一半的青年工人月收入在2000元左右。

平均而言，有子女流动工人将一半工资用于子女教育和生活方面；三分之一用于自己的生活开销。鉴于用于子女方面的支出较高，从而造成该群体经济压力大，更加期望工资上涨。

3.有子女流动工人就业的主要途径是熟人网络

大多数有子女的流动工人就业途径主要通过亲戚老乡朋友等熟人介绍和企业的招工，而青年工人找工作更多依赖就读学校统一介绍。在重庆地区，40%的流动儿童家长找工作则更多依赖网络，其中一个主要原因是重庆地区流动儿童家长近三分之一为大专以上学历，更熟悉网络的使用。

（三）外出务工对流动工人家庭及亲子关系的影响

多数（60%）的流动工人认为外出务工给家庭经济带来好的影响，对于流动儿童而言还能够开拓孩子的视野，给孩子更好的教育。

无论流动儿童家长还是留守儿童家长，多数都对亲子关系不满意。多数流动工人都认为外出务工对自己与子女的亲密关系和沟通产生了负面影响。超过一半的流动工人对与子女的关系不满意，40%的流动工人表示自从在外打工以后，他们对与子女的关系越来越不满意（图表5）。外出务工时间越长，尤其是把子女留在老家的流动工人，对家庭关系亲密度下降的感受越强烈。因此，越来越多的流动工人很担心与子女沟通和教育子女的问题（图表6），尤其是在他们工作繁忙的时候。

而男性流动工人相对于女性流动工人，更多认为外出务工会增进与子女的亲密度，给子女教育带来好的影响。这背后主要因为男性更关注经济因素，同时男性对子女关系的敏感度远低于女性的缘故。同时，研究团队发现，无论是珠三角地区还是重庆地区，流动工人文化程度在大专及以上学历的人群，对外出打工后亲子关系不满意的比例较高。

图表2: 最初外出打工的原因（多选）

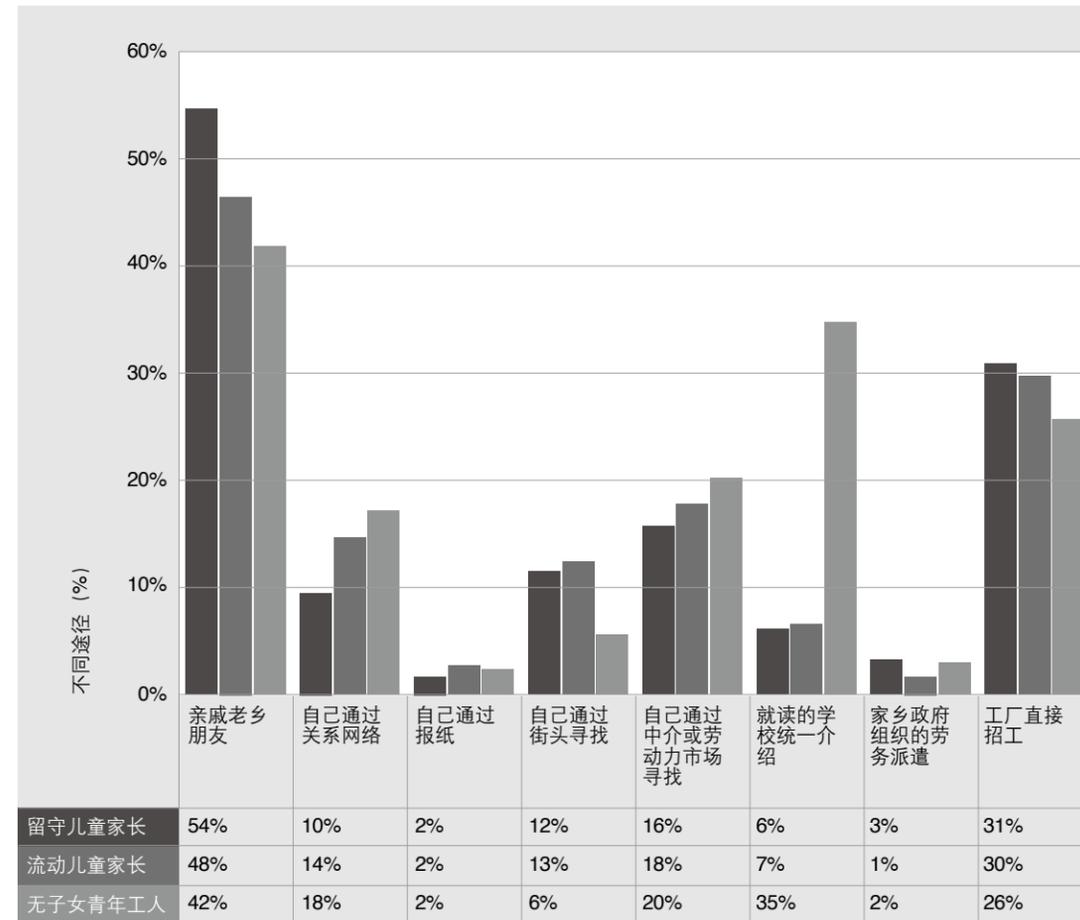
最初外出打工的原因	无子女的青年工人	有子女的流动工人
为了自己有更好的发展	67%	40%
为了让父母更好地生活	44%	46%
家里条件差，没有别的出路	19%	45%
当初也没有什么想法	19%	10%
看到别人都出来，就业出来了	17%	10%
为家里盖房，改善生产积累资金	15%	25%
喜欢城市的生活方式	13%	6%
逃避家庭和社会矛盾	6%	2%
为了让孩子更好地生活	3%	58%

图表3: 之后外出打工的原因（多选）

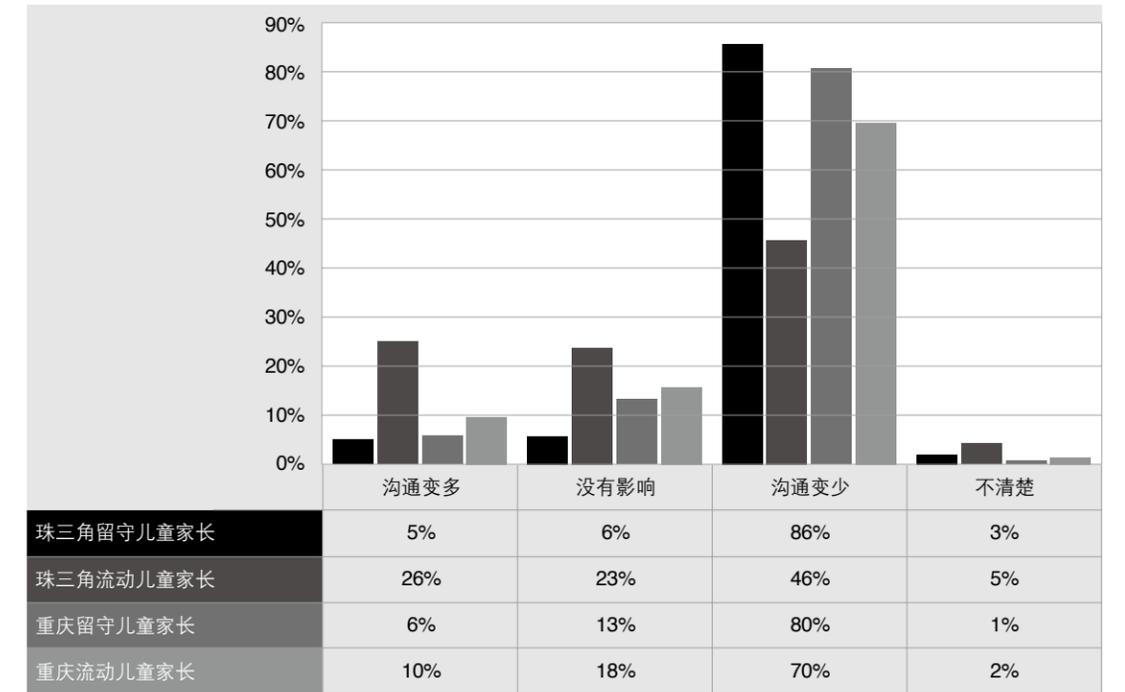
之后外出打工的原因	无子女的青年工人	有子女的流动工人
为了自己更好地发展	60%	34%
给父母经济上的支持	40%	29%
家里条件差，没有别的出路	31%	60%
喜欢城市的生活方式	18%	9%
与当初比没有变化	13%	13%
更加没有目标了	9%	5%
为了孩子更好地教育	8%	64%

江水莲的大儿子已经18岁了。但访谈时说起大儿子6岁时接到身边的情形，她仍禁不住几度落泪。她说在孩子6岁多的时候，她把孩子接到城市，孩子就拼命说不要在这里读书，要回老家读书。三个月后，他才适应这里的环境。孩子就是觉得自己不是母亲带大的，不愿意听她的话。正因为对大儿子的深深愧疚，江水莲决定无论如何要把小儿子带在身边。

图表4: 流动工人找工作的途径



图表5: 外出务工对亲子关系影响



图表6: 外出务工时长与家庭关系亲密度变化

	家庭成员分离时间	家庭关系亲密度降低	没有什么特别的影响	家庭关系亲密度增加	不知道
留守儿童家长	2年以下	47%	22%	25%	6%
	2-5年	61%	22%	12%	3%
	6-9年	65%	24%	8%	2%
	10年以上	74%	15%	9%	2%
流动儿童家长	2年以下	28%	33%	11%	17%
	2-5年	36%	57%	7%	0%
	6-9年	52%	38%	6%	4%
	10年以上	49%	44%	7%	0%
青年工人	2年以下	60%	18%	16%	6%
	2-5年	54%	29%	14%	0%
	6-9年	61%	20%	17%	0%
	10年以上	56%	22%	11%	0%

三、流动工人抚育子女的现状与挑战

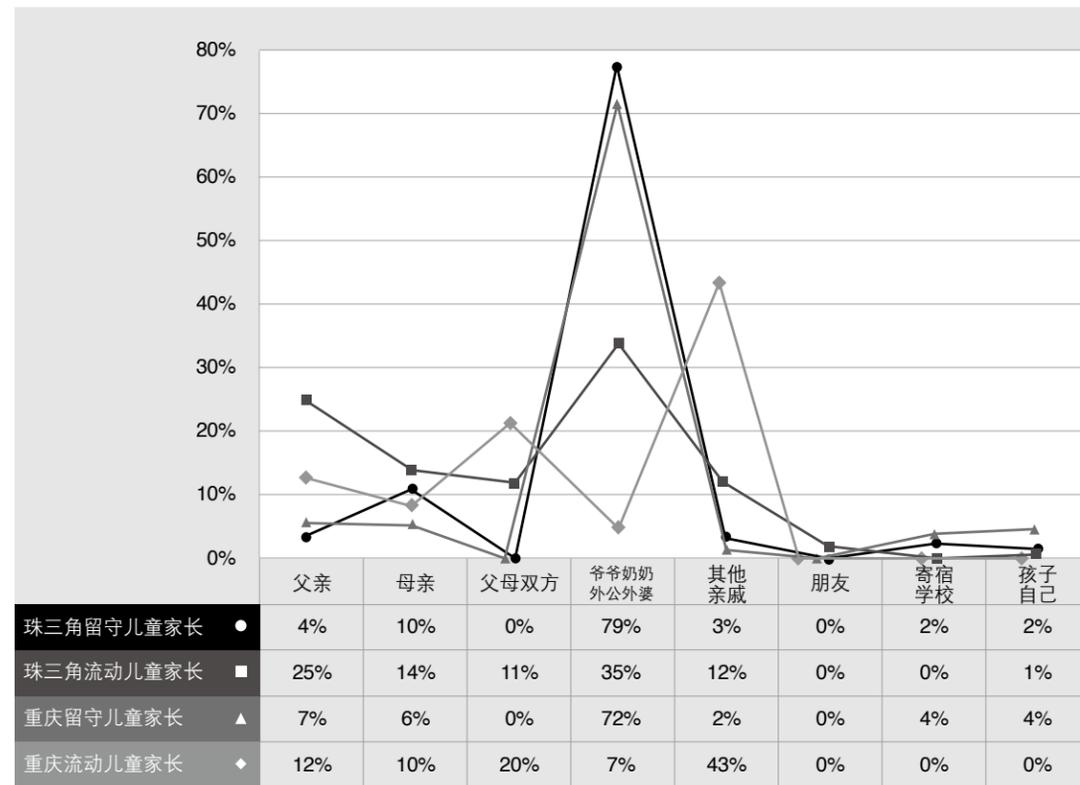
(一) 流动工人对抚育子女的认知

1. 流动工人对抚育子女责任的认知与现实承担能力存在巨大差距

绝大多数(92%)有子女流动工人认为抚育子女是父母双方的责任。对于青年工人,未来愿意自己亲自带孩子的占70%。如图表7所示,现实中流动工人子女的照顾者大部分是爷爷奶奶,外公外婆,和其他亲戚。留守儿童家长中,夫妻单方照顾子女的比率仅为四分之一;多数工人都难以在家乡给孩子找到合适的监护人。

调查显示两个地区不同身份的流动工人一致认为,作为父母抚育和照顾子女的责任首先是“保障子女心理健康发展,有良好的社会交往能力”(占比79%);其次是“保障子女接受好的教育”(占比74%);以及“保障子女衣食温饱,身体健康和其他基本需求,

图表7: 流动工人子女现在由谁照顾(多选)



折射出流动工人对子女成长环境的担心。无论是对流动工人的访谈,还是对企业管理者/品牌公司代表的访谈,均提到对留守儿童容易有自卑心理,与家人关系疏离的担忧(图表8)。

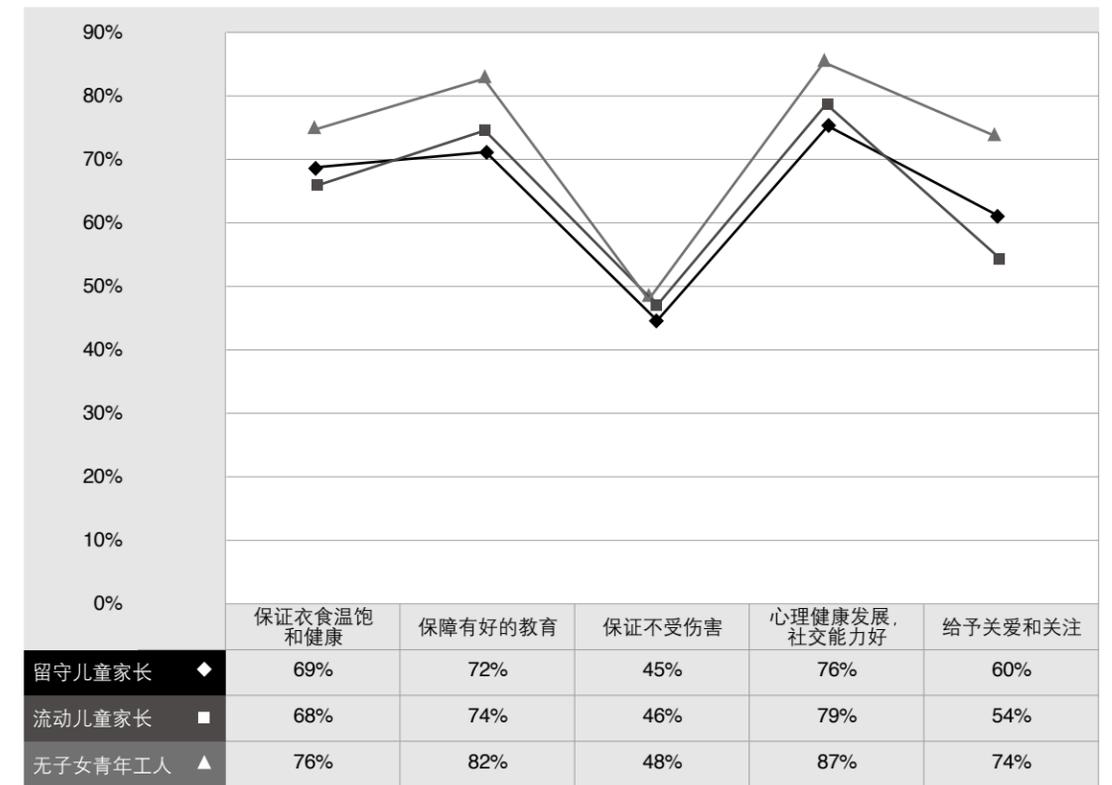
12岁的晓航说话非常小声。以至于在最初的时候,访谈者需要和他一起玩发声游戏,他才慢慢放开声音。在他8岁的时候,母亲因为癌症离世。父亲把他托付给姑妈,自己在广东卖花。晓航和姑妈住的屋子黑漆漆的,只有打开灯才能看见东西。初次见面时姑妈和另一位亲戚就很热心告诉访谈者,晓航几乎不和他们说话,都不知道他在想什么?会不会心理有问题?

晓航说自己没有想过去广州和爸爸一起生活,因为那边没有什么朋友,也讲不好广东话。可是,他又说现在最大的愿望是想和爸爸一起住。这个孩子的内心充满挣扎。

2. 对不同年龄段儿童发展特点的不了解, 制约着流动工人与子女的沟通

流动工人觉得最应该关心子女的一系列问题,首先是“身体健康”,其次是“子女的性格和心理状态”、“学习成绩”、“亲子关系”、“子女是否开心”。而在研究团队采访的20

图表8: 流动工人认为抚育子女最重要的责任(多选)



名留守儿童中，所有的儿童都谈到爸爸或妈妈打电话回来主要关心的话题却是关于学习。

12岁的晓航也不知道该跟爸爸说些什么：“我觉得他只关心我学习的问题，也许下次（我）会试着说些别的，让他知道我在想什么。”

14岁的小源在电话中会问妈妈过得好不好，小源母亲只说“如果你读书好的话，妈妈再苦再累也值得”，小源听到母亲这样讲，听了很激动，但因为自己的数学成绩一直不好，觉得有点辜负母亲的期望。

15岁的贵山说从自己记事以来，爸爸就在外面打工，曾问过爸爸做什么工作，但他说“只要把心用在学习上就行了”。贵山说他对父亲的反映觉得无所谓，因为已经习惯。贵山说，其实他也不想知道爸爸在做什么工作，因为父亲从来就不跟他说工作上的事情，他也不想了解，觉得了解了之后会更加心烦。

图表9: 流动工人认为孩子应该和父母一起生活的原因（多选）

地区		留守儿童家长	流动儿童家长	无子女青年工人
珠三角	父母应陪伴孩子，亲密关系有利孩子身心成长	87%	89%	90%
	父母需要孩子，孩子不在身边因牵挂而精神压力大	56%	41%	44%
	在身边能够监督指导孩子学习	73%	66%	59%
	在身边能促进孩子社会融入	44%	34%	51%
	给孩子正确的价值观	58%	47%	73%
	保护孩子，安慰孩子	40%	30%	37%
	支持孩子全面发展	66%	61%	73%
重庆	父母应陪伴孩子，亲密关系有利孩子身心成长	86%	99%	93%
	父母需要孩子，孩子不在身边因牵挂而精神压力大	50%	42%	33%
	在身边能够监督指导孩子学习	64%	74%	56%
	在身边能促进孩子社会融入	35%	49%	47%
	给孩子正确的价值观	53%	66%	70%
	保护孩子，安慰孩子	29%	32%	36%
	支持孩子全面发展	56%	64%	78%

12岁刘星的爸爸妈妈很在意他的学习成绩以及学习状况。刘星和哥哥有时候会打一次电话，跟哥哥聊天的时候也是聊他学习状况。

上述这些例子反映出流动工人不了解子女各个年龄阶段的发展特点，和子女沟通的内容和方式单一。流动工人对“子女与其他家人的关系”、“子女与老师的关系”、“子女与同伴的关系”关注度小，三个选项的比例均很低（不到10%）。

3. 多数流动工人认为自己不是合格的父母

绝大多数（82%）的留守儿童家长评价自己为不合格的父母，52%的流动儿童家长评价自己为不合格的父母。流动工人认为自己不是合格父母的原因的包括“与孩子在一起的时间少，交流少”，以及“不能保障子女接受好的教育”这两个原因最突出，许多工人对于自己目前的收入和未来经济状况能为子女提供理想的生活环境也是没有信心的。

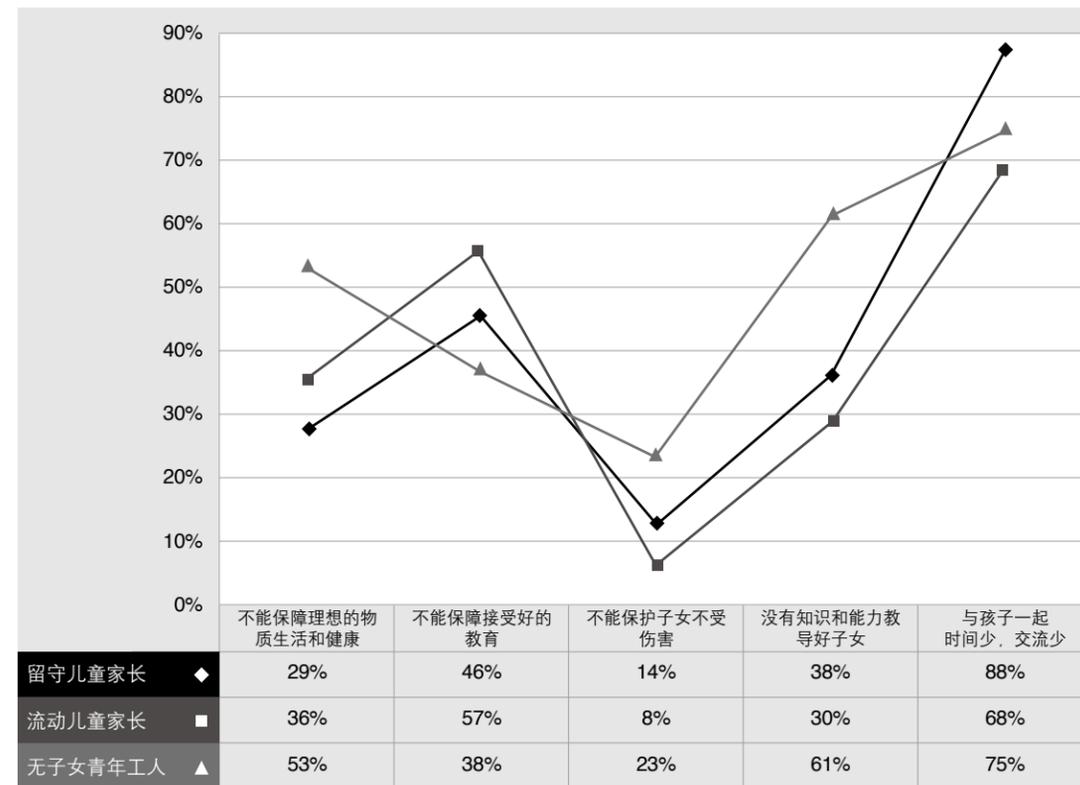
图表10: 流动工人评价自己是否为合格的父母

你的孩子认为自己是合格的父母吗?				
地区	身份	是	从来没有听孩子说过	不是
珠三角	留守儿童的父母	14%	42%	44%
	流动儿童的父母	44%	37%	19%
重庆	留守儿童的父母	19%	39%	42%
	流动儿童的父母	23%	52%	25%

接受调查的流动儿童家长为了生计平均每天工作11小时，无暇顾及子女。他们大部分是依靠夫妻俩协调时间，一个上晚班，一个上白班，以便错开时间照顾子女。留守儿童家长认为自己没有知识和能力教导好子女的感受比流动儿童家长高出8%。珠三角地区流动工人认为自己是不合格父母的比例高出12%，这可能是由于远离家乡所造成的。

留守儿童和流动儿童评价父母不合格的首要原因是“不在身边”；其次是“在一起时间少，没有什么感情”。对于留守儿童而言最主要的问题是思念父母；流动儿童虽然可以在父母身边，但他们渴望更多的是理解。然而，绝大多数受访的父母都从未考虑过孩子的这些体验、感受或想法。

图表11: 流动工人认为自己不是/未来不是合格父母的原因



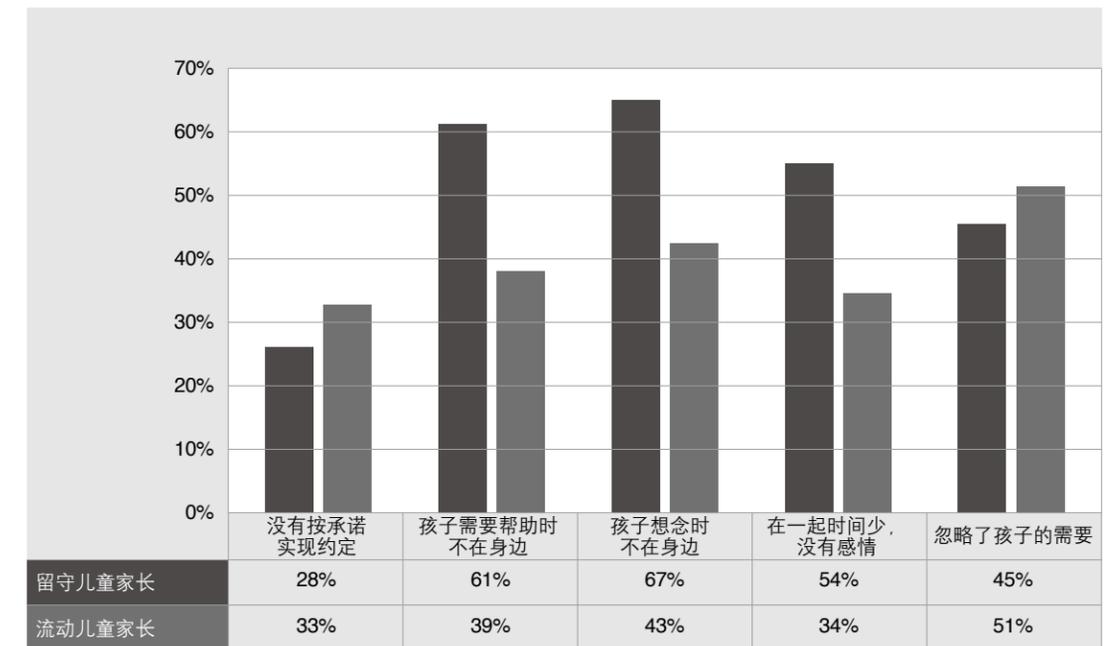
图表12: 流动工人认为是/将是合格父母的比例

地区	身份	是/将会是合格的父母吗	
		是/将会是	不是/将不会是
珠三角	留守儿童家长	14%	86%
	流动儿童家长	49%	51%
	青年工人	75%	25%
重庆	留守儿童家长	26%	74%
	流动儿童家长	45%	55%
	青年工人	73%	27%

超过九成的流动工人认为应把子女带在身边一起生活, 因为这有利孩子身心健康, 能够监督指导孩子学习, 保障孩子的安全。少部分流动工人不能把孩子带在身边基本都是因为没有条件。

14岁的留守儿童小源说, “想他们的时候就会望着天空回想跟他们在一起的事情。但我不会告诉爸爸妈妈, 因为我觉得他们知不知道都一样。”说完, 小源沉默了。

图表13: 流动工人子女认为父母不合格的原因



4. 流动工人对子女未来能够留在城市和职业选择的看法

将近90%的流动工人希望子女留在城市, 原因主要是城市发展机会多、有利于成长, 以及做农民太苦。但是只有三分之一的人认为自己的子女未来有非常大的可能性会成为城市人, 约一半的人认为不太可能。主要是受到目前的一些政策(请见本报告前文所述的原因)制约。重庆地区不同身份的流动工人对于未来子女成为城市人的信心明显更高。

只有12%的流动工人不希望子女未来在城市发展, 原因主要是农村的发展机会越来越多(36%)、城市环境太差对身体不好(30%)以及城市房子太贵买不起(26%), 生活太累(25%)等。

流动工人因户籍身份不同对子女未来就业期望有几大趋势。非农业户口的流动工人相对来说更希望子女未来做公务员或者在企业从事管理工作; 而农业户口的流动工人相对来说更希望子女未来在专业技术领域就业。大多数(50%以上)的父母表示他们会尊重孩子的选择。

(二) 流动工人抚育子女面临的挑战

1. 流动工人不能将子女带在身边的主要原因

留守儿童家长不能把孩子带在身边的主要原因，分别是：

- “没时间照顾孩子” (68%)；
- “城市生活成本高” (53%)；
- “难以在打工地平等地获得教育和社会服务” (近 30%)。

图表14: 留守儿童家长没有把子女带在身边的原因 (多选)

没有把孩子带在身边的原因	珠三角留守儿童家长	重庆留守儿童家长
无法在异地参加高考	28%	26%
城市生活成本高	53%	52%
没有时间照顾孩子	72%	59%
担心影响工作	18%	19%
老家的环境更安全	15%	17%
打工地上学困难	33%	20%

珠三角地区与重庆地区的留守儿童家长不能把孩子带在身边的原因差异主要表现在，珠三角地区留守儿童家长“没有时间照顾孩子”和“打工所在地上学困难”的感受明显高于重庆地区。如前文所述重庆地区留守儿童家长离家近，回家频率高，相对而言能够与孩子多相处，又加之重庆中小学向农民工子弟开放，免赞助费。

图表15: 流动儿童家长把子女带在身边面临的困难 (多选)

孩子带在身边面临的困难	珠三角	重庆
经济压力更大了	62%	61%
没有时间教育孩子	46%	54%
担心子女学坏	26%	19%
不懂怎么处理和子女的关系	15%	7%
工作更加辛苦，几乎没有个人时间	33%	36%
不知道怎么在学习上帮助子女	42%	25%
没有困难	7%	11%

无论留守儿童家长还是流动儿童家长，在访谈中均表示对子女青春期问题的担心，希望能够对子女有更密切的接触并给予引导。然而，因户籍制度和经济条件的限制，有子女流动工人考虑到子女未来异地高考的困难，往往不得不将处于青春期的子女送回老家读书。

受访者瓯海生说，“今年大女儿要升初三，怕在珠海考高中，分数要求高，录取不了。在老家是纯女户考试还会加分的，所以让大女儿回老家读初三，但经济压力也挺大。在老家也让人牵挂！过年回家，听大女儿同学说，她去网吧，小女儿也说姐姐上网吧，我担心她上瘾。离得这么远，她要上瘾了，跟几个同学上网做什么事都不知道，暑假就又赶紧把她接过来。”

2.对流动工人绩效和就业稳定性的影响

子女不在身边对留守儿童家长工作状态的影响主要表现在“经常考虑回家问题，工作不稳定”(占 59%)。“因担心孩子,工作易出差错”(占 38%)；“不开心,影响工作积极性”(占 33%)。

本研究显示，当子女处于婴幼儿阶段和青春期阶段时，对留守儿童家长工作状态影响最大。相比之下，子女对流动儿童家长工作状态的影响较小。如前述数据，流动儿童家长是工作状态最稳定的群体。有子女流动工人辞职原因中，排在前 5 位的原因中有 3 个与家庭相关，包括“为了更好地照顾孩子” (图表 16)。在受访者中，至少有 42% 的人曾经为了孩子辞职，9% 的人经常为了孩子辞职。

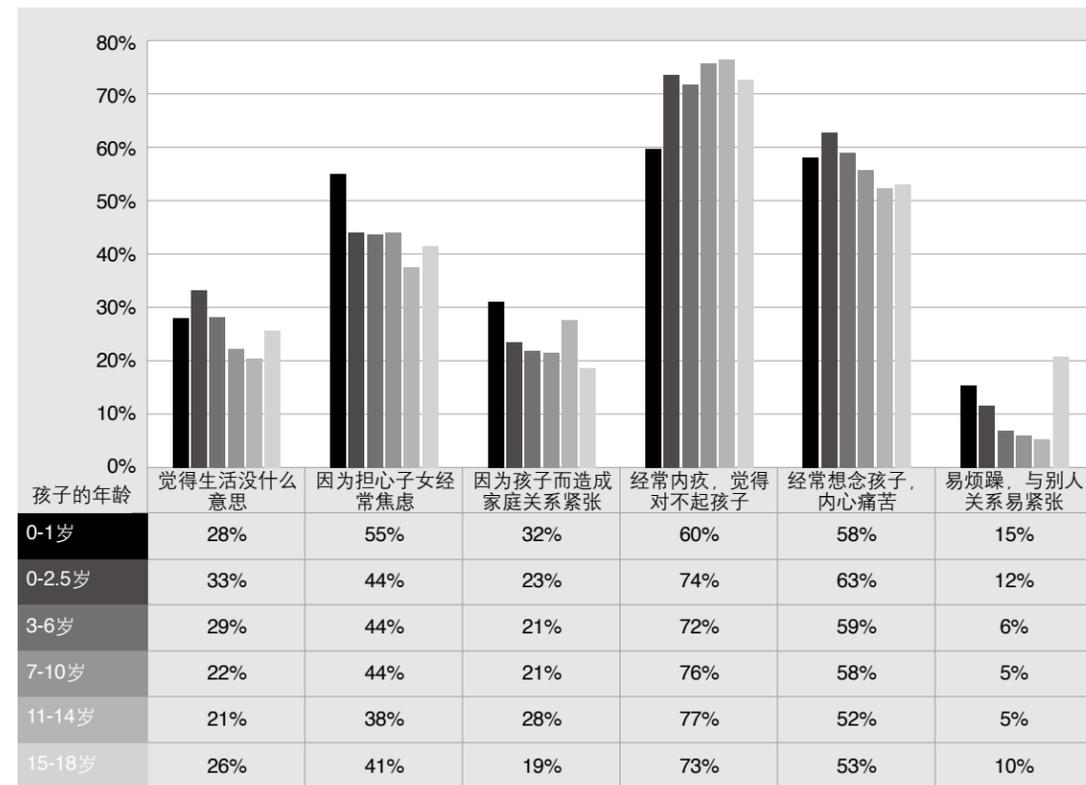
图表16: 有子女流动工人辞职的原因

辞职原因	留守儿童家长	流动儿童家长
为了更好地照顾孩子	46%	52%
为了家里的老人	29%	17%
为了自己更好地发展	26%	19%
干烦了	12%	8%
为了婚姻和生育	27%	22%
工作压力大	8%	4%
想要更好的管理风格	9%	8%
工作环境差	19%	22%

重庆地区大多数参与调研的留守儿童家长都有过在广东、浙江、江苏等经济较发达地区的务工经历。这些留守儿童家长从东部经济发达地区转回重庆工作的主要原因，就是为了离家近一些方便照顾子女。

有子女的流动工人因为子女辞职的原因主要是担心“子女出现学习或健康问题”，“子

图表17: 子女对流动工人生活影响 (多选)



女没有人照顾”。因此，子女与流动工人生活在一起对企业的发展也是有益的。

流动儿童家长更容易因为“子女无法在打工所在区上学”、“打工所在地区学校教育质量差”、“打工所在地区社会环境差”而辞职。

图表18: 流动工人因子女辞职的原因 (多选)

辞职的原因	留守儿童家长	流动儿童家长
没有足够假期与孩子团聚	37%	12%
为了离家近些, 能够教育子女	53%	38%
子女没有人照顾	52%	43%
子女出现学习或健康问题	57%	40%
工资太少不够支持子女开支	35%	38%
子女无法在打工所在区域上学	18%	37%
打工所在区学校教育质量差	7%	17%
打工所在区社会环境差	11%	23%
企业对怀孕女工没有特殊照顾, 不适合再工作	4%	5%

工人流失是造成用工成本高的主要原因。当企业希望能有稳定工作队伍时，有丰富工作经验的外来务工可能因为孩子的原因而辞职。这对留守儿童与流动儿童成长产生了种种负面因素。而他们终有一天也将成为就业者。总的来说，如果不从企业或社会发展的角度来审视这些问题，不给予流动工人及其子女支持，则会形成严重的社会问题。

(三) 务工对于抚养子女造成的影响

有子女的流动工人其生活最大的负面感受来自与子女的关系，包括“经常内疚”，占73%；“经常想念孩子，内心痛苦”，占57%；排在第三位的是“因担心子女经常焦虑”，占43%。

图表21: 流动工人将来打算

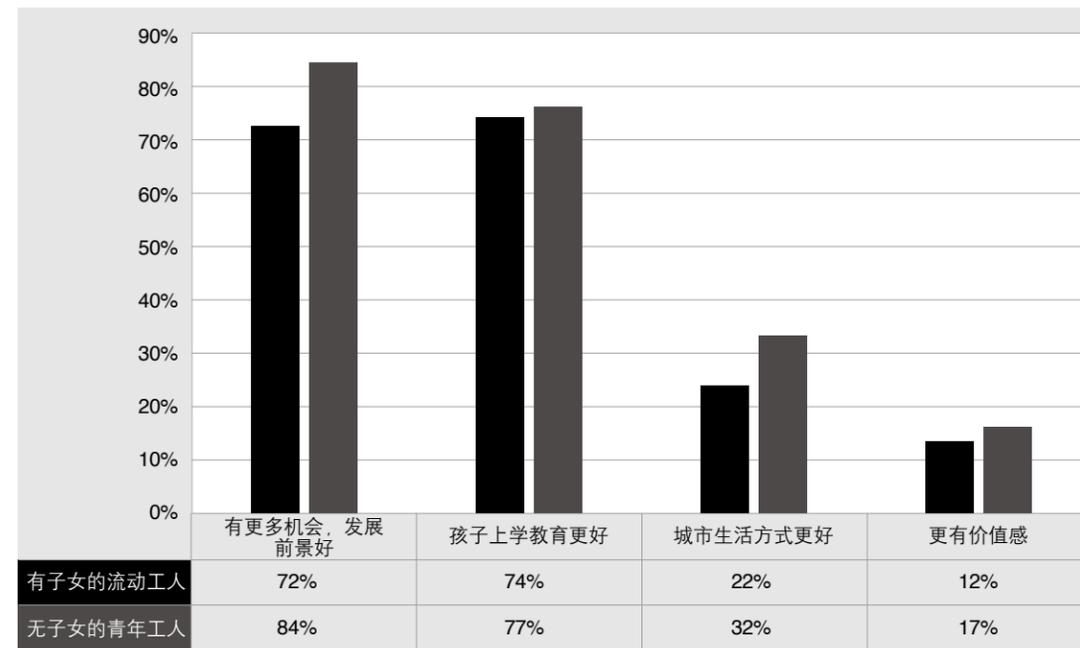
地区	Workers	将来的打算	
		留在城市	回老家
珠三角	留守儿童家长	27%	73%
	流动儿童家长	63%	37%
	青年工人	48%	52%
重庆	留守儿童家长	47%	53%
	流动儿童家长	63%	37%
	青年工人	78%	22%

留守儿童家长“经常内疚，觉得对不起孩子”的感受最为强烈，各个年龄阶段占比均在60%以上，特别是子女在11-14岁的留守儿童家长，更容易“经常内疚，觉得对不起孩子”（77%）。此阶段亦是儿童处于青春期，“问题”多发阶段，两地分离积压的矛盾易在该阶段的叛逆中显现爆发。

“我听说他们打个电话,孩子都可能不大搭理。你打个(电话)回去,孩子都不太搭理你,应该是很不好受的感觉。”一位受访的企业管理者努力体会留守儿童父母的苦处。

通过访谈发现，真正经历过该过程的流动工人，大多连描述这种痛苦的力量都极为缺乏。接受访谈的一对打工夫妇，从一线工人开始做到老板得力助手主管的位置，他们应该是流动工人中的佼佼者，然而他们最大的孩子不愿意与他们交流，表现得非常冷淡，甚至仇视。“满足他的要求，你就是亲爹妈，否则什么都不是”，他们生了第二个小孩并带在

图表19: 流动工人留在城市的原因 (多选)



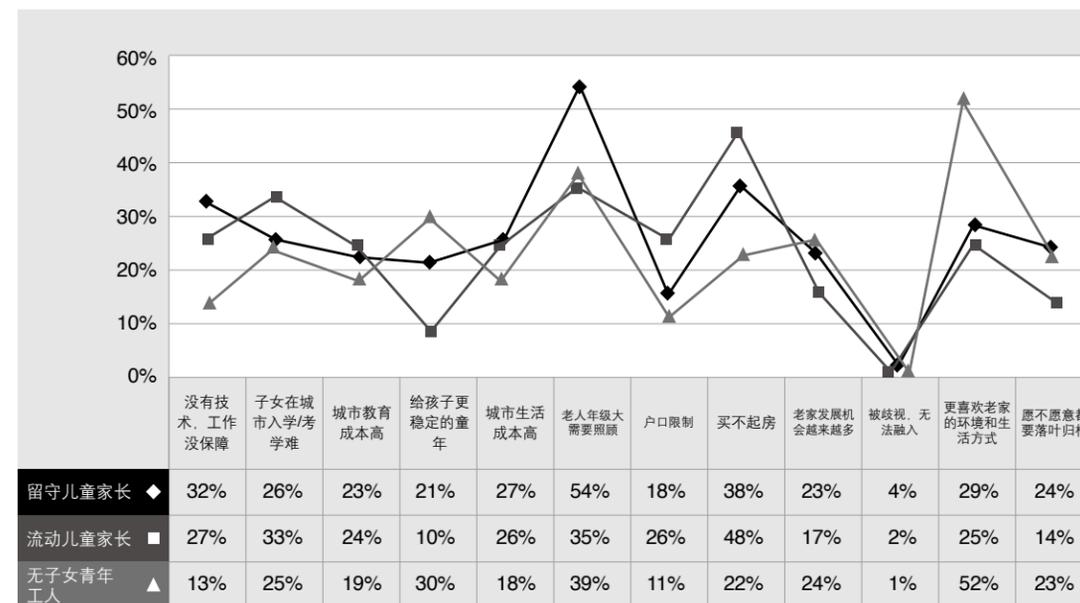
身边, 问及未来和大儿子的关系怎么办, 他们摇头, 茫然望着远处, “不可能改变了, 没办法了……”

如前文所述与重庆地区相比, 珠三角地区的留守儿童家长“经常内疚”“失落”和“内心痛苦”的感受更强烈。再次证明了分隔的距离对于留守儿童家长的影响是如此巨大。因为离家远, 回家成本高, 珠三角地区留守儿童家长回家频率低, 随着中西部地区特别是以重庆为代表的城市工业化程度上升, 越来越多该地区当年外出的流动工人也选择了回乡就近择业。2011年, 全国去省外务工人员减少, 改变了多年来跨省外农民工比重大于省内农民工比重的格局。

本次调查显示, 超过五成的流动工人认为“父母需要孩子, 孩子不在身边因牵挂孩子而精神压力大”, 留守儿童家长相对流动儿童家长及青年工人更容易因牵挂子女而精神压力大。接受访谈的流动儿童家长普遍表示, 只要子女在身边, 虽然忙碌, 但很充实和满足。

流动工人江水莲说: “尽管每天上班累死累活的, 下班后还要洗衣服洗澡, 照顾孩子写作业……哪怕到晚上10点, 也要看着孩子把作业做完才睡, 但是能跟孩子在一起心里还是美美的。”

图表20: 流动工人将来打算回家的原因 (多选)



“一家人在一起, 最起码跟家人说话照顾孩子好一点”, 这是欧海生现在最大的愿望, “大女儿在老家市区, 我爸妈在老家, 我们(小女儿和瓯海生夫妇)又在Z市, 一家人在三个地方, 这种感觉非常不好。孩子在家的时候, 再苦再累, 看到孩子说说话, 最起码感觉轻松一点。孩子不在身边, 老想工厂里不开心的事, 又孤单又想孩子, 不可能老是打电话, 时间也对不上……如果老家有工作的话, 我肯定选择辞职, 回老家工作, 离孩子近些。就像这次从河北回来, 就是老想着孩子没人照顾, 孩子想我, 我也想她。”

(四) 是否要返乡

对于留守儿童家长而言, 家乡老人是其子女的主要照顾者, 老人无法照顾孙辈的时候, 留守儿童家长实际上并没有其他选择, 他们必须回乡。一位受访企业管理者说, “要回去照顾老人和照顾孩子, (这种情况离职) 应该占到我们离职的70%以上”。流动儿童家长返乡的首要原因是买不起房, 难以在城市生活。

图表21: 流动工人将来打算

地区	工人	将来的打算	
		留在城市	回老家
珠三角	留守儿童家长	27%	73%
	流动儿童家长	63%	37%
	青年工人	48%	52%
重庆	留守儿童家长	47%	53%
	流动儿童家长	63%	37%
	青年工人	78%	22%

青年工人选择未来返乡的首要原因是喜欢老家的环境和生活方式。本研究中的青年工人是新生代农民工，他们的父母是第一代打工者，他们大都有留守或流动的艰难经历，他们认为城市充满竞争的压力，环境也被污染。他们在这个地方缺乏归属感，而且不希望自己的孩子再成为留守儿童。

四、做出正确的选择

（一）子女对流动工人择业起到关键的作用

在珠三角地区和重庆地区，无论是哪种类型的流动工人，工作收入稳定是第一位的选择。流动工人普遍抱怨“（如果）没有加班，（工资）根本不够用”。可见在订单经济依靠加班来提升收入的情境下，将加班归于“工人愿意加班”并非流动工人的真实意愿。

另外，订单的季节性变化及不稳定性影响了流动工人收入的稳定状态。“要是两个月连续没有加班，肯定走人”，一位受访的企业管理者在谈到流动工人流失率时不无感慨地说。

一位受访员工说：“我们现在说句心里话，员工在任何企业打工，都是没有安全感的。因为缺少安全，他就没有归属感，认为在这里很可能我可能不小心哪一天我就（被）炒掉了”。

无子女的青年工人看重个人的职业发展（占 56%），而流动儿童家长更重视子女的福祉，因此他们很看重“收入稳定性和收入水平，对子女成长教育有帮助，上班时间更灵活，方便照顾子女”。因此为员工照顾子女提供便利，改进企业管理方式，并对流动工人家庭的需求给予帮助反过来也会促进企业的发展。

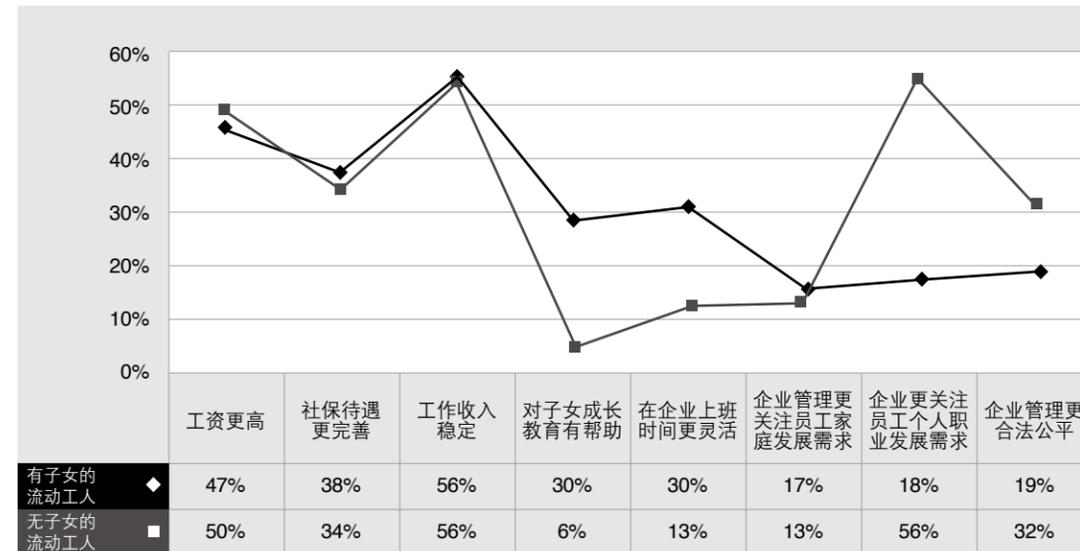
在地区差异方面（图表 23），珠三角地区留守儿童家长在选择企业时，对企业是否关注员工家庭发展需求的重视程度更高，而重庆地区留守儿童家长更看重灵活的工作时间，由于离家较近，能够经常回家照顾孩子。

（二）子女对流动工人工作稳定性的影响

子女在身边的流动工人，因抚育子女的责任，也使得其更有工作责任感，家庭的稳定也促使他们的工作更稳定。受访企业管理者也普遍认为，有子女流动工人工作稳定性高于其他类型的工人。

出于照顾家庭的需要，留守儿童家长经常需要请假回家（图表 24）。一半以上在珠三角地区工作流动工人每年回家一次，而流动儿童的家长回家频率最低。重庆地区的流动工人回家的频率最高，平均一年至少回 1 次家的比率高达 80%，而且大多是因为普通家

图表22: 流动工人选择企业优先考虑的因素



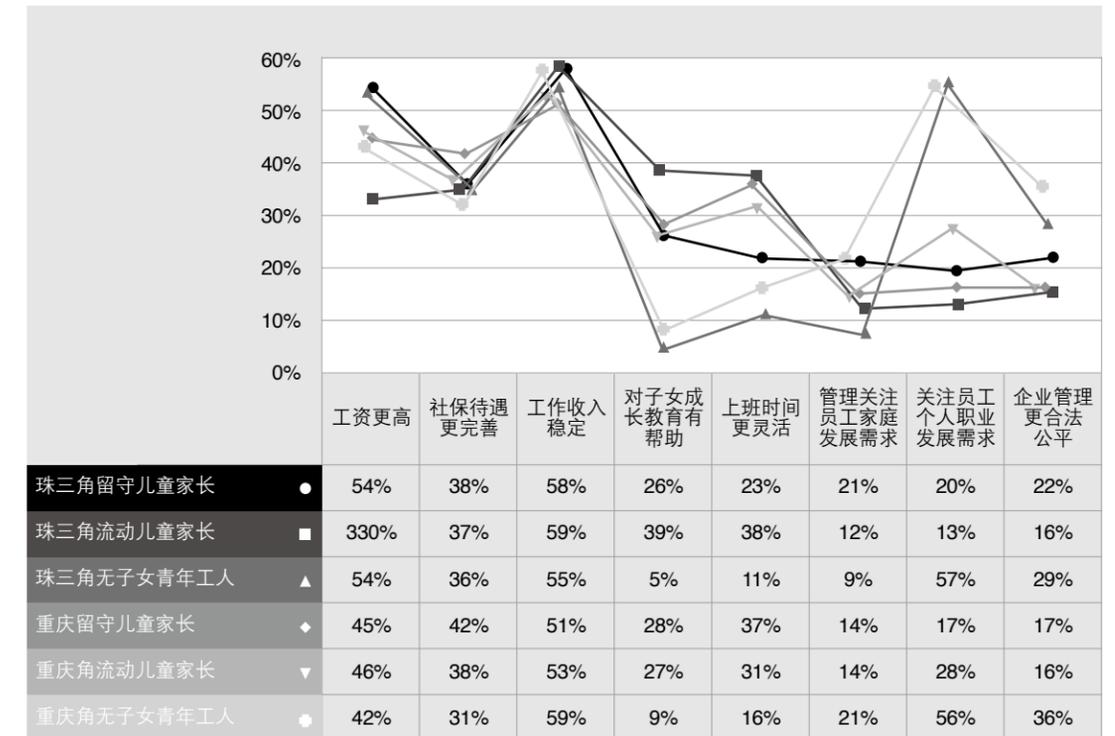
事请假回老家。

一名工厂的管理人员说“90%的流动工人都来自重庆和四川周边地区。他们可以很方便地回家，而不用赶在春运的时候回家”。但是带来的弊端是一些人因为小事也要请假回家，例如过生日，邻居结婚。如果碰到订单很急的时候，就需要让工人加班加点干活。但总体来说，还是利大于弊”。

图表24: 流动工人回老家的原因

	留守儿童家长	流动儿童家长	青年工人
重要的节假日	75%	70%	79%
老家亲人生病	45%	37%	26%
家族中重要人员的婚丧嫁娶	34%	39%	35%
子女上学难问题	24%	15%	1%
子女难以管教	17%	6%	0%
家人想自己	30%	29%	37%
回家办理需要的证件	27%	41%	30%

图表23: 流动工人选择企业优先考虑的因素



五、青年工人对亲子关系的期望

青年工人在选择雇主时，更加注重职业发展，对家庭的考虑不多。70% 以上的青年工人认为自己将会是合格父母。

在思考抚育子女的首要责任时，青年工人在“给予子女爱和关注”、“保障子女心理健康发展，有良好的社会交往能力”、“保障子女接受好的教育”等三方面，意识更高。几乎所有的青年工人都认为应该把子女带在身边。青年工人为了“给孩子正确的价值观”（72%）和“支持孩子全面发展”（75%）方面的原因而希望今后把孩子带在身边，他们认为“在身边能促进孩子社会融入”（49%）。

青年工人在考虑未来成为父母时的主要担心，与有子女流动工人的情况没有太大差异，主要包括：

- 担心“工作不稳定，不能为子女提供安稳的环境”（80%）
- 担心“没有人照顾子女和为人父母的经验”（44%）
- 担心“抚育子女费用高昂”（43%）

“如果到时候我有了孩子，我会把他们带在身边，因为我已经体会到了那种不幸福。虽然我还没有想过到时候遇到困难会怎样解决，但是一定会把他们带在身边。我也会和我的朋友们一起讨论以后在哪儿工作，他们也不把的孩子放在家里，隔多远都要带在身边，然后带他去学很多特长。”有过多年留守儿童经历的 16 岁青年工人秦欢坚定地对我们说。

通过深度访谈，我们可以窥见其过往经历产生的影响。青年工人中很多人有流动儿童和留守儿童的经历，这些经历使他们能够切身体会父母不在身边对孩子带来的痛苦。比起父母外出打工期待带来的经济改变，因为分离而导致的亲情疏离使得青年工人对父母的陪伴更在意，进而转化为他们希望自己成为合格父母的愿望和信心。这意味着当他们在未来一旦面对抚育子女与工作出现冲突时，更加倾向于选择前者。

六、流动工人对支持体系的期望

（一）企业的支持

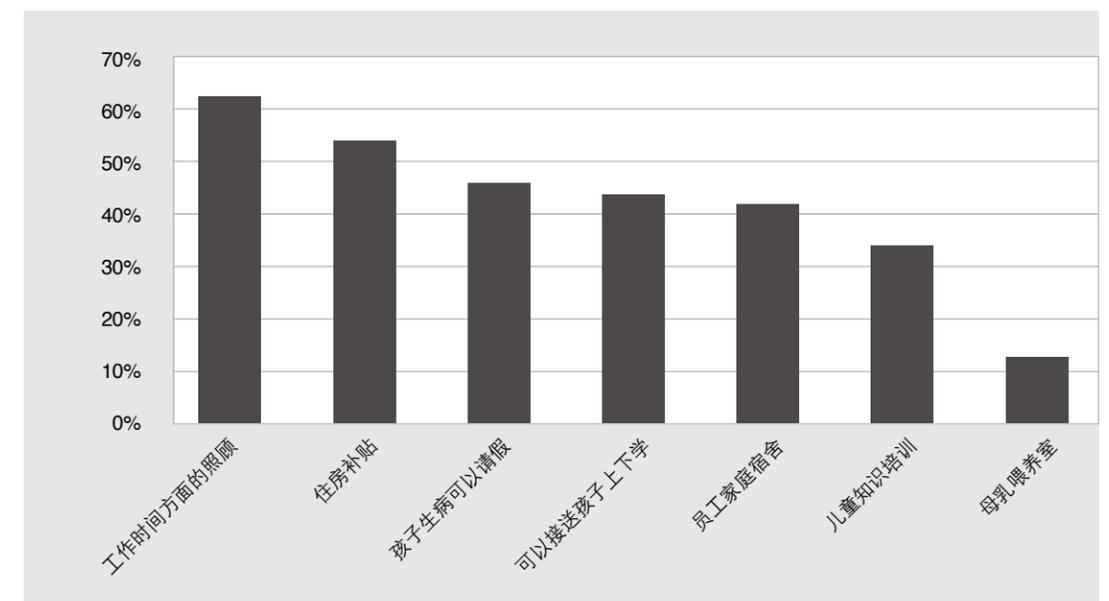
流动工人最期望的支持包括帮助协调子女入学（72%），更灵活的工作时间（64%），给予住房补贴（54%）。工作时间方面希望得到的照顾具体体现在：可以接送孩子上下学，在孩子生病或者有急事的时候允许请假。许多调查对象希望企业设立企业内部幼儿托管中心、课外辅导中心等以帮助解决这些困难。仅有 23% 的流动工人认为企业为有子女的流动工人提供过特别帮助，如灵活的工作时间，父母培训和家庭住房。

流动工人对企业在儿童权利与发展方面应承担的责任，以及采取的行动的认知是非常有限的，需要进一步提高。他们认知最高的是“不雇佣童工”，其次是“不生产儿童极可能接触的危害产品”；近四分之一的受访流动工人不了解企业社会责任和儿童权利。

（二）政府的支持

仅少数的流动工人认为政府为其提供过帮助，尤其是在平等的教育机会和家庭廉租房方面获得的帮助很少。有子女流动工人希望解决子女上高中和实现异地高考。一半以上

图表25: 希望企业为有子女的员工提供的帮助



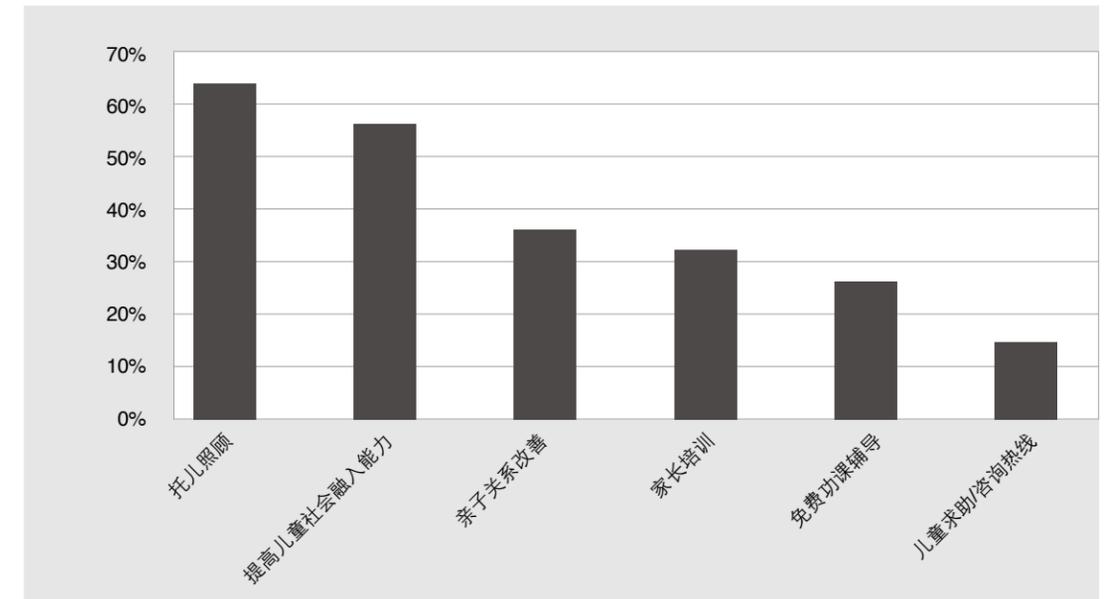
的受访流动工人表示希望改进社保待遇。

重庆地区采取了一些创新的措施，包括公租房政策 [23] 向进城务工无住房人员开放，只要收入符合标准，通过摇号，就有可能在城市里住上环境优美价格低廉的房子。而在重庆新开发的工业园，园区一般都会提供环境较好的配套宿舍给企业，从而改善企业员工的住房条件。

(三) 社会组织的支持

收费少又安全放心的公益性托管照顾、提高儿童社会融入能力的专业服务和改善亲子关系的培训是有子女流动工人最希望社会组织提供的帮助。然而，研究显示总体而言，流动工人对社会组织的认知度低。只有 7% 的流动工人或其熟人接受过来自社会组织的帮助。

图表27: 希望公益组织提供的帮助



图表26: 流动工人希望政府提供的帮助

地区	希望政府提供的帮助	留守儿童家长	流动儿童家长	青年工人	孩子有在老家，也有在身边的家长
珠三角	提供家庭廉租房	42%	28%	31%	38%
	开展儿童抚育家长培训	19%	12%	28%	5%
	平民价托儿照顾	24%	16%	20%	19%
	免费服务（托管、功课辅导、夏令营、亲子活动等）	37%	26%	43%	21%
	协助解决上学问题	50%	62%	51%	55%
	能早日实现异地高考	32%	56%	27%	52%
	让孩子与就业地市民孩子享有相同的社会保障	50%	65%	67%	60%
重庆	提供家庭廉租房	38%	31%	46%	64%
	开展儿童抚育家长培训	16%	13%	24%	27%
	平民价托儿照顾	24%	34%	19%	27%
	免费服务（托管、功课辅导、夏令营、亲子活动等）	24%	23%	42%	46%
	协助解决上学问题	49%	52%	40%	18%
	能早日实现异地高考	24%	43%	25%	18%
	让孩子与就业地市民孩子享有相同的社会保障	49%	62%	62%	46%

七、 企业社会责任、目前给予有子女的流动工人的支持

(一) 跨国公司与企业管理者需要进一步落实企业社会责任与儿童权利

在中国，无论是传统的制衣行业或是高端电子产品的制造业中，企业社会责任与儿童权利还处于起步阶段。

接受调查的品牌公司与企业管理者认为善待员工是企业社会责任的基础，具体包括为员工提供合理的工资待遇、福利，安全的工作环境等。有部分企业管理者提到对所在社区的回馈，对社会上有需要的弱势人群的帮扶，包括流动工人的子女。

“我们假如给他们的父母有一个良好的工作环境，当然对于儿童就是有间接的影响”。
——某企业品管经理

“孩子和企业看起来没关系，但其实很密切，孩子会用企业产品，长大了会成为企业员工”。
——某企业人力资源经理

“我觉得所有的社会责任的核心就是人。我们要保障工人的工作时间，工资发放，健康安全等方面；还要考虑到他们对改善工作和生活环境的需要。”
——某品牌公司代表

研究者发现企业在履行社会责任实践中，对有子女的流动工人的需要未给予充分的回应。主要表现在：

- 企业社会责任蓝图中并没有专门针对有子女流动工人的具体支持策略，有子女流动工人的需要并没有被系统、深入地考虑。当研究者询问企业管理者关于已婚员工的数量、以及已婚员工中将子女带在身边的工人比例时，受访者只能给出极为模糊的数据，或者无法提供数据。
- 受访者表示均没有专门了解过企业中有子女的流动工人遇到的具体困难，他们结合自身作为父母的感受，猜测这些困难可能包括：流动工人无暇照顾带在身边的子女，带在身边子女在城市上学使得家庭经济压力大，及流动工人与留在老家的孩子沟通不畅，担

心老家孩子安全出问题等方面。他们很难举出具体的例子，同时他们一致认为这些问题“肯定会有影响”企业的运作。

相比于人力资源经理，品管负责人或企业负责人因为工作的原因经常接触流动工人，在描述有子女的流动工人遇到的困难时，能讲述具体的例子，并更有体会。但是大部分品牌公司和企业并没有将有子女的流动工人的需要纳入到企业社会责任的整体规划中，这也使得负责企业社会责任的人力资源部和品管部门的管理者不会将了解有子女的流动工人的处境作为一项常规工作。

大多数品牌公司企业社会责任实践的重要内容是工厂稽核，该部分主要是针对法律法规及行业准则的评估。有的品牌公司自身会做一些公益项目，但对供应链并没有相应的要求。而对于未来有什么样的计划帮助有子女的员工及其子女抚育方面的回应则是模糊的，大多是有时会开展一些单项的子女服务活动，而缺乏整体规划。

鉴于有子女的流动工人的需要，特别是他们在外务工中面对的抚育子女的困境，尚未被品牌公司和企业纳入企业社会责任战略规划，因此缺乏有针对性、系统性、长效性的行动策略。企业应该在人力资源系统中建立单独的信息数据库，包括流动工人子女的基本信息、工人流失率与生产效率等方面的关系，以作为企业制定相应策略的依据。

“企业能更多关注孩子，员工对工作的投入也会更多，有利于企业发展”。
——人力资源经理

(二) 企业管理者对企业社会责任与儿童权利关系的认识有限

接受本次调研的企业和品牌公司在履行企业社会责任方面都有很好的记录，其中不乏企业社会责任领域的佼佼者，大都开展过相对丰富多元的员工服务，如某品牌推动支持供应商企业开展了女性健康培训项目，包含学习掌握幼儿保育知识等；有的品牌与供应商工厂一起，为流动工人的子女提供社区照护支持。总体而言，这些活动直接或间接地帮助到有子女的流动工人，但普遍缺乏对有子女的流动工人本身的系统关注。

规模大的企业在企业社会责任实践的力度更大，除了督促企业管理更加符合当地政策法规，更注重开展不同类型的员工关怀与服务活动。然而，企业履行企业社会责任主要是对企业名声有更多的投入，如关怀社会上的弱势群体，如老人和有特殊需求的儿童（如探访福利院、敬老院，山区助学等）。有些企业开展了一些与工作场所相关企业社会责任活动，

以及改善员工生活的活动。这些活动有的将流动工人及其子女作为焦点，有的则不然。

而规模小的企业，企业社会责任实践主要是以符合品牌客户审核标准与国家法律法规政策的要求为主要内容，包括不雇佣童工，提供产假，哺乳时间等。

研究团队针对受访企业和品牌公司中已经采取的积极的企业社会责任行动，根据其内容与有子女的流动工人的相关性，将其归纳如下：

1. 为哺乳女工提供哺乳室：受访的 9 家企业中，有 7 家设有哺乳室，有的企业还积极创造舒适的哺乳环境，以及享受相应的哺乳假期。

2. 为有子女员工提供假期照顾：员工因子女生病或其他事由需照顾等，可以请假，请假的长短视请假的事由，其中规模小的企业，灵活性更大一些，一般可以请 1 个月到 2 个月；规模大的企业则往往会从年休假中给员工批假，再视情况延长。

3. 提供返乡探望补助：大部分企业都有该项补助，均是在春节回家探亲返回企业时发放，金额从 200-300 元人民币不等。

4. 准许工作间接打紧急电话：调查中了解到，大部分有子女的员工最担心的是上班期间孩子出现意外而自己无法跟进处理，因此大部分企业准许员工带手机进入工作场所，亦有小部分企业不允许员工带手机进入，其原因包括：产品生产保密性需要、担心容易因玩手机出现安全事故及影响工作效率；代替的方法是在工作场所设立公用电话，以便在工人家里有急事时找到工人。

5. 面向家属设立家庭开放日：有的企业规定一定名额的员工亲属可以进入工厂参观，并参与联谊活动；暑期举办夏令营活动，重点邀请留在老家的员工子女参与。

6. 举办家庭教育讲座：重点开展妇幼知识保健讲座及健康培训；

7. 探访优秀员工家庭：其中一家企业会去到员工老家进行探访，其余大多是探访企业所在地社区的流动工人家庭，给予鼓励。

8. 开展心理与情感咨询服务：开通 24 小时关怀热线：某企业与社会组织合作，开通由第三方独立运作的 24 小时咨询热线，为在情感、家庭关系、子女教育等方面的员工提供资讯支持渠道；也有企业专门设立员工心理咨询服务室，为员工提供心理咨询辅导服务。

9. 协助员工享受当地公共服务：包括提供当地的公共服务资讯，特别是儿童入学政策，积分入户政策等。

10. 提供夫妻房服务：满足一定条件的员工，通常是针对夫妻双方都在本企业工作的员工，以低于市场价的价格租给员工。

11. 开展社区托管服务：这是最受有子女员工欢迎的服务，有 2 家企业为员工子女提供“四点半学堂”服务。需要说明的是提供该项服务的企业中，一家是由政府买单，另

一家则是由企业社会责任社区服务项目提供的资金支持，委托专业社会工作机构提供服务。

12. 开办厂内幼儿园：有 3 家受访品牌公司提到其供应商工厂开办厂内幼儿园，以解决员工上班与照顾子女相冲突的问题。

13. 社区儿童公益项目：受访品牌公司自身在支持有子女流动工人的企业社会责任行动主要集中在开展公益性项目，向流动儿童提供学校教育以外的课程，如儿童理财教育、学习电脑培训课程等。

即使部分企业的支持行动在较大程度上回应了有子女流动工人的诉求，但流动工人在评价企业的支持行动时，有不知道或不认为企业提供了相关服务的情况。企业应该进一步为有子女的流动工人提供有效的服务，包括帮助他们了解目前所采取的措施，并培养他们对工作地的归属感。

本研究建议企业可以采取以下措施：

1. 改进企业的社会责任规划，加强与供应商的合作，制定支持家庭的政策：目前，品牌公司及其供应商在回应流动家庭需求方面的协调不够。企业在制定可持续发展和人力资源制度时很少会考虑到他们的情况，也没有收集过相关数据来开展这项工作。

2. 改进信息共享渠道：帮助流动工人了解与户口、教育、社保和现有社区服务相关的政策和信息。

3. 灵活的工作时间及探亲假：改进工作时间安排，让流动工人有时间关心孩子的教育和其他基本需要，事实证明这对工人的工作积极性、工作效率和稳定性具有明确和积极的影响。在生产淡季可以考虑让工人休探亲假。

4. 加强与非政府组织及社会工作机构的合作：非政府组织给予有针对性的帮助能够促进流动工人社区的融合，加强亲职教育并提供免费的儿童照顾服务。但是只有不到 10% 的受访工人表示他们接受过社会组织的帮助。

参考文献

1. 国家统计局 . 2013. 2012 年我国农民工调查监测报告 .
http://www.stats.gov.cn/tjfx/jdfx/t20130527_402899251.htm
2. 叶敬忠, 莫瑞 . 2005. 关注留守儿童: 中国中西部农村地区劳动力外出务工对留守儿童的影响 [M]. 北京: 社会科学文献出版社.
3. 赵真真, 贺林珂 . 2007. 流动儿童教育起点公平问题探析 [J] 现代教育科学, (1):4-6
4. 罗晓明 . 2005. 经济发达地区流动人口子女学校学生基本健康状况调查 [J]. 医学文选, (6):890-891 ;
5. 杨琳琳等 . 2004. 广州市流动人口儿童保健现状抽样调查分析 [J]. 中国妇幼保健, (19) ;
6. 中国疾病预防控制中心免疫规划中心 . 2007. 北京市常住儿童与流动儿童 9 种免疫规划疫苗接种率的比较分析 [J]. 中国计划免疫, (2) ;
7. 何桂宏, 刘正荣 . 2009. 进城务工农民子女心理健康问题的化解策略探析 [J]. 中小学心理健康教育, (6 月下半月刊).(12):4-7 ;
8. 周皓 . 2010. 流动儿童的心理状况与发展——基于“流动儿童发展状况跟踪调查”的数据分析 [J] 人口研究, (2):66-75 ;
9. 郭良春等 . 2005. 公立学校流动儿童少年城市适应性研究 [J] 中国青年研究, (9):50-55;
10. 王毅杰, 梁子浪 . 2007. 试析流动儿童与城市社会的融合困境 [J] 市场与人口分析, (6):58-71.
11. 雷有光 . 2004. 都市“小村民”眼中的大世界——城市流动人口子女社会认知的调查研究 [J] 教育科学研究, (6):27-31.
12. 任云霞 . 2006. 社会排斥与流动儿童的城市适应的研究 [J] 陕西青年管理干部学院学报, (1):16-21.
13. 赵璨等 . 2008. 城市在校外来青少年社区归属感研究 [J] 广东青年干部学院学报, (8):20-25.
14. 全国妇联科研组 . 2013. 我国农村留守儿童、城乡流动儿童状况研究报告 .
<http://acwf.people.com.cn/n/2013/0510/c99013-21437965.html>
15. 搜狐教育 . 2012. 重庆 665 所中小学接收农民工子女, 不收取赞助费 . <http://learning.sohu.com/20121105/n356656008.shtml>
16. 国家统计局 . 2012. 2011 年我国农民工调查监测报告 . http://www.stats.gov.cn/tjfx/fxbg/t20120427_402801903.htm
17. 协作者课题组 . 2013. 关于中国流动工人群体中留守儿童父母的研究文献综述, 未发表
18. 重庆市政府网 . 2011. 重庆保障房建设领跑全国 . <http://www.cq.gov.cn/today/news/346389.htm>

附件一：流动工人的心声

案例一：孩子上学依旧是难题

刘强，38岁，3个孩子的父亲

孩子上得起学，决定着刘强一家人未来能否在一起。还有很多像刘强一样的打工家庭，面临着相似的困境：孩子上学，始终是打工者和他们的家庭融入打工所在地的拦路虎。

刘强，38岁，老家四川，在外面打工闯荡已有二十多年。刘强之前干过许多工作：喷涂、炒菜、建筑装修……还学会了开车。刘强有三个孩子——两个女儿一个儿子，都在珠海出生。大女儿今年9岁，下半年上五年级；二女儿今年6岁，下半年上一年级；儿子最小，今年4岁。刘强来珠海打工已经有十多年时间，一家人居住在工地搭起来的简易板房里。虽然简陋，并时常面临搬迁的压力，但这十来年工地老板都免去了他们一家的房租和水电，这给刘强一家节省了一笔不小的开支。

刘强的妻子在珠海一家工厂上班。孩子出生不久，刘强就让父母从老家来珠海帮助照顾孙子，老人平时靠捡些废品或上门收废品卖钱补贴家用。刘强一家人在这边，算起来年收入也有六七万。以去年为例，刘强在工地搞建筑、装修，月薪四千元；妻子每个月工资也有两千多，父母亲卖废品也可以贴补一下家庭开支。

但是，一年下来，一家人的花销非常大：三个小孩上学，日常生活开支。如果遇上家人生病什么的，花销就更大。刘强算了下，他的父亲和自己小儿子这两年光治病就花了一万多。但无论如何，刘强一家人算是在一起了，不用相互牵挂。

随着孩子的成长，三个儿女上学的事情却成了刘强一家遇到的大难题。大女儿当初在珠海上学，托人找关系花了2000多，一次性给学校借读费就要1000块。目前大女儿的学籍问题算是基本解决了，可二女儿和儿子想要在这边上学却是困难重重。现在是不用找关系，上网摇号，但还要打分，有很多限制条件：譬如说要有小孩出生证、夫妻结婚证、户口本、夫妻在该地的居住证等，此外还有名额的限制。

刘强生活的工业区有私立小学，但收费却很高，一年下来就要近万元。对于刘强这样的打工家庭来讲有些不堪重负。刘强全家合计着，过完暑假就带着几个小孩回家去上学。刘强说，“下半年如果要回四川老家上学的话，开支是会减少很多。但小孩留在家没有

人照顾，夫妻俩也很不放心。刘强担心老家的教学水平比不上珠海这边的，怕以后影响孩子；还有就是我们要是都不在孩子们身边，就算老人在老家帮忙照看小孩，我们也还是不放心的，也怕时间久了跟孩子不亲。刘强也提到，夫妻俩都回家带小孩的话，在老家没有什么很合适的工作，收入也会低很多；再说，大女儿在这边的成绩也还是比较优秀的。

刘强在老家的房屋因为年久失修已经很破旧，他们夫妻在珠海生活这么多年，回老家的次数也是屈指可数，刘强说，“小女儿和儿子都还不知道老家是什么样子的呢，如果真的将小孩带回家读书的话，他们适应老家的环境也需要有一个过程，这也会影响到几个孩子的学习，现在都不知道怎么办了”。面对小孩的上学问题，一家人面临着艰难的抉择。

刘强也会往好的方面想，他觉得小孩成绩好不好与学习环境固然有关系，但主要还是在于孩子们自己的努力，“不管在哪里读书，我们需要培养孩子自己学习的能力”。刘强说：“老家的学校也一样培养了许多大学生出来，知道学习的孩子就像金子一样，在哪里都会发光”

当被问到企业应该为员工子女的成长履行哪些社会责任时，刘强和妻子觉得这种可能性很小，也不敢有什么指望。刘强说，工业园里像珠海协作者这样的公益机构给他们家提供了许多帮助，像照顾小孩儿、辅导功课、开展亲子活动等，“这些帮助是我们家特别需要的”。

【采访手记】在访谈结束的1个多月后，刘强一家决定了，还是要回老家。他说，“刘欣（二女儿），她上一年级在这里报不了名。不能去正规一点的学校，我感觉到在这个地方好像不是我们外地人呆的，只好回到老家。我们出来是想在外面多挣一点钱，为他们（孩子）铺垫一下以后的路啊！但是现在这个情况就改变了我们的思想。”

案例二：一家人分在三个地方，这种感觉非常不好

鸥海生，42岁，2个孩子的父亲

鸥海生有两个女儿，大女儿16岁，在老家读初三；小女儿11岁上五年级，跟着自己在珠海。他的生活就围绕着他的孩子和家庭辗转。鸥海生老家在广东连州市的一个小村里，小学毕业后就外出打工，在建筑工地、铁路上工厂里做过活，后来在一个厨具厂工作时学了车床技术，现在在一家工厂做车床技工。

他说：“以前打工是为了能吃好些，现在打工是为了解决女儿们上学和吃饭的问题。不打工更困难，只能吃上饭，没钱花，地里种的东西也没地方卖”。现在他们夫妻打工的

年收入是5万元左右，但除去整年的开销，一年也没多少钱剩。而且家里老人病了也不能照顾，自己有难处时也不敢跟老人说，有时候还有些家庭矛盾。“早些年的时候，打电话回家里，有什么事情我爸都会跟我说很多，但是电话费贵啊，我就跟他说，‘说主要的，简单说’，我爸听了就生气，就会挂电话，其实我心里也不好受。”

在外打工不仅对老人会有影响，对孩子也会有影响。欧海生说：“不在孩子身边，没人管，很多事情都有影响，关系也会生疏，在外面打工，也没办法管家里的事。孩子跟着老人在老家，只是看书看电视，也不大跟别人交流，老人很少跟孩子交流，偏袒孩子，也不会要求孩子做什么，能听就听，不听就算了。特别是男孩子很难管。就我们村邻居的一个孩子，爸妈都出去打工了，奶奶带着孩子生活，那个孩子对他奶奶说，‘你管的太厉害我拿刀砍死你’。他很担心和孩子沟通少。”

2010年，欧海生的大女儿上初中，离家比较远，山区教学质量差，就把俩女儿都接到珠海。但是在珠海这边，大女儿一个学期就要交3200元学费（是民办中学），小女儿的小学（公立小学）一次性缴了2年级到6年级的借读费2500元，之后每学期就是交200多或是300多的学费，从今年下半年才是全免的。虽然政策上说外地孩子和本地孩子上学都一样，但是本地的孩子上学就不用交这么高的费用。今年大女儿要升初三，怕在珠海考高中录取不了。在老家是纯女户考试还会加分的，所以让大女儿回老家读初三，但经济压力也挺大。

为了多挣钱，一个亲戚介绍欧海生到河北一家公司工作，说好每月6000元，虽然离得家更远，但他还是选择去。哪知道实际去了每月拿到手才2800元，家人央求他回珠海去。思考再三，欧海生再一次辞职回到珠海。这一折腾，上半年没挣到什么钱。欧海生说：“打工生活中无论孩子在不在身边，都会碰到一些问题，有孩子在身边，既要上班又要照顾小孩。上完班还得做饭，还得提醒孩子做这做那，很累。我们夫妻俩不在同一个工厂上班，如果在一个厂上班的话，时间好协调一些，最起码互换班就不会那么累了。”

在老家的大女儿也让人牵挂，欧海生说“过年回家，听大女儿的同学说，大女儿去网吧，小女儿也说姐姐上网吧，我担心她上瘾。离得这么远，她要上瘾了，跟几个同学上网做什么事都不知道，暑假就又赶紧把她接过来。”

“一家人在一起，最起码跟家人说话照顾孩子好一点”，这是欧海生现在最大的愿望，“大女儿在老家市区上学，我爸妈在乡下老家，我们又在珠海这边，一家人在三个地方，这种感觉非常不好。孩子在家的時候，再苦再累，看到孩子说说话，最起码感觉轻松一点。

孩子不在身边，老想工厂里不开心的事。”

对未来，欧海生说，照目前来说只能回老家，不回老家的话，我们没有足够的钱在城里买房，现在就那么几千块的工资，不可能买房子。希望孩子有条件去发展，希望他们留在老家附近，互相有个照应，“我们老了也有个照应。”

案例三：我希望走进你的内心世界

阿英，33岁，2个孩子的母亲

阿英来自湖南。初中毕业的时候因为成绩不理想，又加上家里经济差，她便抱着看看外面世界的心态来到城里打工。18年来，阿英很少回老家。她的大孩子10岁，小孩子6岁，为了好一点的居住环境，在结婚那年夫妻俩借了很多钱，从乡下搬到镇上住，现在公公婆婆在老家照顾孩子。

有了孩子就有了负担和牵挂，阿英常常左右为难，如果留在孩子身边就不能留在丈夫身边，一起分担家庭的重担；如果留在丈夫身边就不能留在孩子身边，照顾和管教他们。这个两难，一直折磨着阿英，特别是面对大孩子，阿英总觉得愧疚。

大孩子1岁多的时候，体弱多病，自己要上班，再加上城市看病昂贵，只能把孩子送回老家照顾。后来尽管经济条件勉强允许在城市上学，但非本地户口升初中困难，加上语言有差异，孩子内向，阿英担心转学换环境对孩子有负面影响，就决定让孩子在老家读书。阿英跟孩子相处的时间很短，只是每年暑假接过来玩一个多月，或者春节回去呆十来天。

“我对大孩子最大的困难就是无法走进他的内心，每次我打电话回去他都不愿意接，即使接了也不愿意多讲，我问他一些问题，孩子也不愿意回答，他肯定是在抱怨父母没把他留在身边照顾。”阿英暑假跟孩子在一起时，辅导孩子功课，她发现孩子有一些抵触心理，宁愿自己埋头写也不愿意问她问题。她说：“小孩之所以对我们很反感，可能就是埋怨父母不把他留在身边照顾，没得到应有的关心。跟父母在一起的话，会亲热一点。”

“我想在他初中的时候回去照顾他们，他们有什么心事或者问题，我可以开导他。但回去要找份好的工作，自己又没有文凭；我回去了，老公一个人在外面打拼。”远在他乡的阿英着急，在工作上努力去平复心情，这份苦楚是别人无法体谅的。

“作为一个合格的家长就是需要时时刻刻去关心孩子，抚养孩子是父母的责任，毕竟

父母的关心在孩子的成长路上起着不可忽视的作用。”像许多外出打工的夫妻一样，阿英夫妻俩节省开支，一家的主要开销就是给孩子寄钱。对于孩子的现状阿英很是担忧，“我理想中的状态是孩子把我们当作朋友，有什么需要和心事都跟父母讲。”

说到希望能给留守儿童家庭的帮助，阿英说，希望工厂会帮助解决关于孩子教育方面的实际困难，比如开展免费夏令营、给予看孩子的带薪假期、建立教育资助基金等；也希望政府帮助解决上学困难，公益机构给孩子多一些正面的指导。

案例四：再苦再累我也要把孩子带在身边

江水莲，38岁，2个孩子的母亲

江水莲一直说对不起大儿子，把孩子留在老家真的很可怜，我就算再苦再累也要把孩子带在身边。江水莲17岁就开始外出打工，在有孩子前换过几次工作，后来在针织厂工作时，因为有了孩子，需要稳定的收入，就在那个厂一直干了10年。现在大儿子18岁，小儿子5岁半。

在讲到孩子的话题时，她心情很沉重。江水莲在大儿子在6岁的时候才把他接到自己身边读书，一直读到高一才回到老家上学，因为在珠海本地无法高考。她现在回忆起当时的情景，哽咽着说：“孩子很有抵触心理，很反感父母。我很对不起大儿子。6岁多的时候我把他接到珠海来，孩子就拼命说我不在这里读书，要回老家读书，我就问他为什么啊？他就说我在老家读就不用做那么多的作业，不用挨你的骂。一直过了三个月才适应这里的环境。”

江水莲的丈夫在为几个工厂拉一些废料，两个人的收入主要是为了孩子上学。她说，在外打工将近20年了，现在家里的经济条件有所改善，但家庭还是面临一些问题。江水莲说：“儿子初中那三年的时候最难熬，以前大孩子也很爱玩电脑，他初一时，我去黑网吧抓了他几次，说“你要去玩游戏，我就不给你读书了，衣服不给你穿，饭也不给你吃。我老公很生气，用拖鞋打他的屁股，他就马上拿老公的手机报110，警察也知道用拖鞋打也没什么，就没有来了。”江水莲说后来他也承认错了。这件事就让江水莲更加觉得对不起大儿子。

现在大儿子要高考了，小儿子就一直呆在自己身边。为了孩子上学，夫妻俩就在路边租了个300元的房子，“住的好不好我就不管了，只要孩子吃得上就好了，我们大人宁愿少吃少穿，也要让孩子吃得上。”由于夫妻俩都要上班，江水莲就把孩子放在托儿所，

早上送去，晚上接回来。“尽管每天上班累死累活的，下班后还要洗衣服洗澡，照顾孩子写作业……哪怕到晚上10点。但是能跟孩子在一起心里还是美美的。”

江水莲说：“我不是好妈妈，很多时候都照顾不到孩子。”江水莲说没能跟孩子在一起生活，不管是对孩子还是对自己都是一种折磨，不仅在工作上还是心理上精神上都有很大的影响。江水莲回忆起当年在针织厂工作时的情况说：“孩子不在身边，想孩子，工作上会影响，在针织厂织毛衣要数转数，想他的时候会数错，要尽量克制自己。跟自己说别人的小孩也一样在家啊，不要去想那么多了。想回家看看吧，但是又想多赚点钱。

对于孩子，江水莲说，没有什么高要求，只希望可以大学毕业出来，找个工作。最大的愿望是希望顺顺利利的工作，赚钱给两个孩子上学；最想对孩子说“快乐成长，努力学习”。

案例五：我要看着自己儿女长大

阿芬，40岁，2个孩子的母亲

阿芬在外面打工这么多年，最牵挂的是自己的儿女。因此，她决定回到老家附近打工，哪怕收入少也不怕。

阿芬是重庆人，目前在离家很近的丰都县城一家工厂打工。阿芬已经是两个孩子的妈妈，大女儿今年19岁，上大学一年级，小女儿今年10岁，上小学四年级。阿芬在寻找工作的时候，将“离家比较近，便于照顾小孩”这一条作为她选择工厂的重要标准。因为，子女永远是在外务工父母心中最大的牵挂！

1993年，20岁的阿芬就和丈夫一起去福建省福州市打工。不过只做了半年左右，1994年，阿芬的大女儿出生后，阿芬就在家带小孩。等大女儿长到一岁零三个月的时候，阿芬将女儿交给公公婆婆帮忙照看，自己再次开始了她的打工生活，这次是到珠三角打工。由于牵挂自己的女儿，阿芬做了半年左右再次回家。之后，阿芬又断断续续的出来打过几次工。因为离家都比较远，牵挂女儿的阿芬每次一般都只能做半年左右。

1998年，阿芬和在建筑工地干活的丈夫攒钱在家里建了一栋小楼房。后来，由于公公去世，婆婆也上了年纪，阿芬夫妇便决定在老家附近打工。一方面照看女儿的学习和生活，另一方面也可以照顾一下自己的婆婆。于是，阿芬的丈夫便在家里种地，同时也养了几头母猪；阿芬则在重庆市区打工。重庆离家比较近，几个小时就可以到家。平时，有空

的话也可以回家看看自己小孩和婆婆。阿芬便在重庆那边打了七年工。阿芬进的厂主要是制衣厂、鞋厂、手袋厂等。每个月工资也就两千块钱左右，每天都要上十来个小时的班。

在重庆打工的时候，阿芬带女儿到工厂玩。了解到妈妈工作的辛苦后，女儿们再打电话时跟她说父母赚钱很辛苦，自己会努力读书，只有读书才能改变命运。小女儿要零食，大女儿现在会说你不要老想着吃，妈妈工作很辛苦，你要以后自己赚钱。大女儿现在会教小女儿道理。打电话的时候，女儿们会说“妈妈，你不用太辛苦。我们以后会通过自己的努力来赚钱”。阿芬说听到孩子说这些话，自己心里很开心。

阿芬自豪地说：“大女儿在武汉上大学，读的是中南财经大学，学会计专业的，经常获得奖学金，生活费几乎可以靠奖学金来自理。小女儿的成绩也不错。有一次写作文，一篇《妈妈的爱》还获奖了呢。孩子们都需要父母的爱，教育好自己的孩子才是最重要的！孩子没有教育好，挣更多的钱都没有用”。

阿芬现在的这家工厂，回家只要1小时左右。周末休息或者不加班的时候，也可以经常回家看看自己女儿，第二天再赶回厂里上班。阿芬老公在家里养猪、种地，猪价行情好的话，一年也能够赚两、三万块钱。夫妻俩勤俭持家，目前在县城里面又买了一套房。小女儿上小学是在镇上，以后上初中了，就可以住到县城里面的新家了，一家人也会有更多团聚的机会。

【本报告中所涉及的人物均为化名】

附件二：留守儿童的心声

案例一：我想知道爸爸过的好不好

晓航，12岁

晓航的母亲因身患癌症在晓航8岁时离世。晓航父亲在广州卖花为生，现在跟随姑妈在老家生活。

“妈妈是2009年因为癌症离开我的，那个时候我8岁多。我姐姐在永川打工，已经结婚，有个3岁多小孩了。我是小学的时候回到老家这边的，上次见爸爸是2012年的国庆节，有半年多了。我在重庆机场接的爸爸，见到爸爸时很高兴，爸爸也很高兴，但说什么我就忘记了。我不会主动跟爸爸联系，爸爸隔一周左右就会打电话过来，爸爸会问我成绩怎么样，问我语文有哪些难处，爸爸就会告诉我怎么做。比如，阅读题有难处，老爸就会告诉我一些解决的方法。爸爸还会让我帮忙做一些家务事，听家长的话，就是我的姑妈。爸爸会隔一年回来一次，一般是暑假的时候，因为可以和我玩得久一点。”

“爸爸在广州打工，从小学回到现在我过去两次，分别是2008年和2010年的时候，一般待一个多月。我曾经看过爸爸工作，那里很热闹，我有时也会帮忙。爸爸会带我出去玩，去哪个地方，我就没有印象了。爸爸早上6、7点钟去，晚上7点钟回来，有时候我会和他一起去，有时候就自己在家做作业或玩一下。吃饭都是我自己做。”

“当我遇到不开心的事时，我都是憋在心里，不会找人说。有想过跟爸爸和姑妈说，但最后又放弃了。有一年，我捡到一只受伤的小鸟，就喂它虫子，最后它飞走了。我没有跟姑妈说，因为她不赞成我养这些东西。也没有跟爸爸说，我的朋友们都知道。跟爸爸聊天的时候，我希望他能聊他那边的事，我想知道他过的好不好，但我没有问过他，因为我觉得他不愿意说。除了学习外的事情，我也不知道该跟爸爸说些什么。我觉得他只关心我学习的问题。也许下次会试着问些别的，让他知道我在想什么。”

“放假、节日的时候会想爸爸。我不知道爸爸为什么要到广州那边工作，没有问过。姑妈挺关心我的，吃饭的时候会好吃的给我，不好吃的留给自己。我也会夹一些好吃的给她。我跟姑妈一起生活了四年左右。在姑妈这里，最重要的是干农活。在广州爸爸那里是打工，因为只有这个可以养家。不上学的时候，我有时会跟姑妈在坡上做农活，拔草，插秧。”

“我没有想过去那边和爸爸一起生活，在那里没有什么朋友，我广州话说的不好。爸爸也有说过把我带到广州去，每次打电话的时候都会说，开始的时候不想去，今年的时候想去那里玩，如果在那里跟其他邻居相处的好的话，就在那里生活。我长大了要去大的城市里面生活，那里环境比较好，长大做什么还没想好。”

“最想念妈妈对我的好了，二年级到四年级是妈妈回来照顾我。妈妈回来的那段时间，开始身体还好，后来病又发作。然后就住医院，当时我就在这里，在妈妈身边，陪妈妈一起在医院看病。那个时候爸爸也没有回来。妈妈很关心我，有一次牙疼，我住医院输水，我妈就在家熬粥喂我吃，晚上还在旁边照顾我。跟妈妈在一起生活的时候，有时候会聊一些幼儿园的事情。幼儿园是在广州和爸爸妈妈一起生活的，姐姐也在广州。那段时间很快乐。我印象最深最快乐的一件事是跟姐姐，还有姐姐的朋友一块儿钓鱼。我现在最大的愿望是想和爸爸一起住。”

【采访手记】：晓航在陌生环境和想自己爸爸在一起之间挣扎，或许他自己也不知道。看着是前后矛盾，包括他描述去过爸爸那里，但爸爸告诉我们说他并没去过。这些矛盾是孩子内心的挣扎，是否可以理解为他希望去过。因为回答我这个陌生人的问题，他觉得需要说一些他认为好的话，我会喜欢的话？是这样吗？孩子的想法，或许是我们这些成人永远不得而知。

案例二：有心事我会和小熊说

小莉，12岁

小莉出生在贵州遵义。她的父母开始是在贵州遵义卖水果，现在在重庆某工厂打工。小莉八个月的时候被父母送回老家，由婆婆照顾长大。在小莉心中，因为和爸妈很少在一起，有时会埋怨父母生了自己却不照顾自己，她认为自己不是父母亲生的。

“我是在遵义出生的，我爸妈开始在贵州遵义卖水果。现在爸爸妈妈不在身边，我有难过的事情谁也不会讲，但是如果遇到开心的事情就大家都可以分享。我不知道爸爸妈妈想不想我，他们的脑袋又不长在我身上。我也没有问过他们有没有想我。我从小到大都是跟婆婆待在一起，在妈妈身边待的时间不长，跟妈妈没有很多话可以说。

打电话的时候一般是他们问我什么我说什么。爸爸妈妈之前有说过要接我跟姐姐一起到重庆生活，我不太愿意去，因为比较不习惯。但是如果婆婆跟着一起去重庆生活的话，

我愿意去。我倒是无所谓爸爸妈妈到底是在重庆工作还是在离家近一点的地方工作，因为在哪里工作是他们自己的事情，他们有决定权。我没有打算自己长大了要留在城市还是农村，也没有打算将来要做什么工作。”

“我不希望放假，虽然放假了能到爸爸妈妈身边，但是见不到同学也不能出去玩。我暑假会去城里，每天都可以见到爸爸妈妈，但是感觉跟平常一样。我姐姐好像是3岁还是5岁回来老家，我很小就被婆婆带到这里来了，我婆婆说因为爸爸妈妈嫌我哭才把我带回来的。婆婆他们干活就把我放在秧田上。我的印象里面是婆婆最关心我，自己生病了，爸爸妈妈都不会带着我去医院看病，就会买些药寄回来，虽然我也不喜欢医院不喜欢输液打针，但是我觉得生了病的话不去医院就不太好。”

“我希望他们能回家过年，每一年都是我们过去重庆。他们说不过来其实是个借口。我有一点觉得自己是这个家里多余的，甚至觉得不是亲生的。我觉得我们家最重要的事情是家庭和睦，我身边的同学有的觉得最重要的是快乐，有的觉得是自己的欲望或者金钱。”

“爸爸妈妈基本上也只关心我的学习，我觉得他们想关心我的都关心完了，觉得这就够了。比如一个母亲把孩子生下来了又丢在路边，然后被养母捡去养，孩子会感激养母多一点。这些想法也跟妈妈说过，妈妈解释说这样的想法是不对的，他们这样做有他们的原因，至于是什么我也不记得了。我也能接受他们这样的说法。”

“我一般有秘密的话，小的事情有时候会跟婆婆说。大的一些事情就憋在心里不说。我也不跟姐姐说，因为她不愿意听。上六年级交了一个好朋友就把很多秘密告诉了她。在五年级的时候有一个好朋友，后来吵架了，我们就不怎么在一起了，之后虽然和好了，但是已经不是很好了。一般大人吵架不太容易和好，但是小孩的话就会很快和好了，我觉得我算是半个大人了。这件事情已经发生一年多了，发生了这件事情我也挺不开心的，但是我跟他们解释我没有不开心。我如果遇到不开心的事情的话我会跟我屋子的小熊说，小熊是什么时候买的我也忘记了。

【采访手记】坐在我面前的小莉就像一个小大人。她明白父母的不容易，但她无法接受父母把她单独留在老家。因为她是一个孩子，孩子需要父母直接亲密的爱。她的不愿多讲，她的无所谓，让我更相信，她对爸爸妈妈的渴望，渴望他们也像带着姐姐一样带着她长大。

案例三：我忘了爸爸长什么样子了**陈贵山，15岁**

陈贵山正在上初二，是重庆市长寿人。爸爸妈妈在陈贵山很小的时候就离婚了。离婚后，妈妈因为车祸瘫痪了。爸爸常年在贵州打工，家里只有陈贵山、弟弟还有婆婆三人一起生活。爷爷很早就去世了，妈妈是贵州人。

“从我记事以来爸爸就在外面打工。我问过爸爸做什么工作，爸爸说只要我把心用在学习上就行了。对于爸爸的反应我无所谓，已经习惯了，其实我不想知道爸爸在做什么工作。他从来就不跟我说他工作上的事。我和爸爸都是通过电话联系，我在生病的时候会主动联系爸爸。有一次打电话的时候，我说我生病了，爸爸第二天就回来了。”

“爸爸上次回来我都忘了他长什么样子了。爸爸有时候一年回来一两次，有时候不回来。对此，我没有什么感觉，对我来说，明天就是今天，今天就是明天，没有什么不同。我不想和爸爸生活在一起，我想独自生活，习惯了一个人生活。我不想爸爸，因为太疏远了。”

“从出生到现在，去贵州的次数不超过5次。印象最深的一次是和爸爸一起去贵州外公家，那时候妈妈还在。爸爸妈妈离婚之后，我5、6岁时，妈妈出车祸瘫痪了。我小时候和爸爸妈妈在一起时没有印象深刻的事，因为很少带我出去。”

“在班上我信任的朋友只有一个。平时我都是把心事和同学一起分享，但是分享也是有分寸的。我不跟爸爸说心事，记得有一次我跟他说的后果就是对我阴影很大。现在就是想早点把书读完，觉得读书很恼火，作业很多。我感到很孤单，在学校都是独自坐着。”

“小时候只有在外婆家的时候，和爸爸相处的时间多一点。现在已经有三年没有去外婆家了。平时关心我的只有婆婆。爷爷很早就去世了，我跟弟弟相处得不好。在家平时就是看电视，很无聊。平时都是坏事比好事多，带给我很大压力。我没有想对亲人要说的话。”

【采访手记】：贵山家前后的院子现在都已大门紧锁，很久没有人居住。贵山的奶奶说村子里没有年轻人，因为他们都出去打工了。贵山的爸爸许久才回来一次。贵山对于父母离异、母亲车祸、父亲外出打工常年在外有很多抱怨，他也不愿将家里的事情和最亲近的

好朋友讲，但却和我们分享了很多自己的事情，或许是因为过后，我们不会在他的圈子里出现，不会让他有顾虑吧。

案例四：以后我会把孩子带在身边**秦欢，16岁**

秦欢在上高一。秦欢在6岁的时候被送回老家跟随姥姥姥爷生活，后跟随爷爷奶奶生活。由于老人受“重男轻女”思想影响，秦欢从小到大都觉得有些委屈。她会经常和伙伴们讨论未来，决定以后不管多困难，都要把自己的孩子带在身边，因为她经历过这么多的不幸。

“我爷爷婆婆、姥姥姥爷在老家种田，他们都不缺钱，就是闲不下来。我和弟弟两个人在学校住宿，只有星期六星期天才回家，这两天是因为放高温假，我爷爷把我弟弟接回去了，让他回去玩。但没问我，所以我就有点不高兴，因为我也想回家。”

“我不知道爸爸妈妈为什么去昆明那么远的地方工作。他们都在工地上干活儿。我也跟着爸爸妈妈去过工地，我觉得他们很辛苦。我一两岁的时候在外婆家，然后没多久都回爷爷奶奶家了，在幼儿班的时候妈妈生了弟弟。后来弟弟上幼儿园了，我上一年级，他们把我送回来，我一直是爷爷带。早上我自己去学校上学，也没有人照顾我，都是自己回家。”

“我从小到大外婆给我的保护和关心是最多的，因为在外婆家住她不要我做家务。但我在奶奶那边，他们有时候心情不好或者累了，都会大吵大闹的，然后都骂我们。从小到大都是我在屋里做饭，我弟弟烧火，而他们都不做饭。弟弟也跟我差不多，但是爷爷奶奶比较喜欢他些，因为他是儿子。”

“爸爸妈妈没有跟我说过要我跟他们一起去昆明生活，因为那边的教学方法跟这边不同，再说那边的语言跟这边也不通。他们每天都很忙，都没有时间跟我说话。我身边的也有人跟在爸爸妈妈身边一起上学生活，但是他们有的跟爸爸妈妈吵架，我觉得他们很不知足，因为爸爸妈妈在身边多幸福啊。小的时候总是很盼望爸爸妈妈回来。每年放寒假的时候，我就天天打电话去问还有好久回来。我在想他们回来会带些啥子好吃的、新衣服。放暑假的时候爸爸妈妈会让熟人给我们带东西回来。我上五年级的时候爸爸妈妈给我买了一双可漂亮的鞋，结果鞋太小了。我长大了以后爸爸妈妈就没有给我买衣服了。”

“在我的身边，也有很多的小朋友和我一样跟爷爷婆婆住。一年中家里最重要的事情就是家里人都在一起吃年夜饭。我们一家人都在，感觉特别幸福。初三毕业的时候，我的成绩不是很好，我又想读高中。我也问过很多朋友，也问了爸爸妈妈，他们让我自己做决定，所以很纠结不知道该怎么办。我心里其实还是很期待爸妈能够协助我做决定。现在读的这个学校不太好，里面的学生不想学习。”

“以前因为我不想被爷爷奶奶骂，所以周末我都去同学家耍，结果被爸爸妈妈把我训了一顿，爷爷也说了我一顿。爷爷有时候还会到我学校找我，当着我的同学的面就说我，我有点伤心。如果爸爸妈妈在身边的话，这种情况肯定会少一些。想爸爸妈妈的时候我都伤心地一个人躲在房间里偷偷地哭，有时候被爷爷婆婆骂了就躲在屋里哭。我不晓得爸爸妈妈会不会想我和弟弟，但是我估计他们没有时间想。爸爸妈妈说等他们年纪大了，做不动的时候再回家。我个人这么多年都习惯了。”

“我以后长大了有可能会在城市工作吧，如果到时候我有了孩子我会把他们带在身边，因为我已经体会到了那种不幸福。我也会和我的朋友们一起讨论这件事。我会把孩子都带在身边，然后带他去学很多特长。我其实很会跳舞，现在都有点恨爸妈他们为什么不把我送去学跳舞、画画之类的，我喜欢钢琴，可是我不懂，只学一些比较简单的，我是我们班的文艺委员。没有想过自己有什么梦想，我希望爸爸妈妈一直健健康康的。”

【采访手记】见到秦欢的时候，她自己一个人在家，从上幼儿园到升高中，秦欢在母亲身边的时间很少。她不喜欢爷爷奶奶，但随着年龄的增长，她已经学会理解和宽容。在她的脸上，有着不同于同龄人的成熟。因为经历了父母不在身边的“痛苦”，未及成年的秦欢很坚定的表示，以后要将自己的孩子带在身边，不让孩子再受这样苦。从秦欢的谈话中，可以感觉到她多年的隐忍，后面每每想起她，就在担忧，如果换做其他孩子，是否可以承担起这样一个人的成长。

案例五：爸爸，我爱你

王原，12岁

王原在上小学五年级。爸爸在重庆打工。因为家人不同意，王原的父母没有办手续就生下王原。在王原四个月的时候，他妈妈被王原的外公以外婆病危为由叫回老家，就再也没有回来。王原的奶奶希望王原的妈妈可以回家看看孩子。

“我上小学五年级，家里就我一个孩子，妈妈在我很小的时候离开了，现在不知道在哪儿做什么。爸爸在重庆打工，大概每三四个月会回来看我。每次爸爸回来，我跟爸爸都非常高兴，虽然见面爸爸不怎么说话。记得上一次爸爸回来我对他讲的第一句话是：“爸爸你回来了呀！”爸爸回我：“是咧！”然后我们就坐在一起看电视。爸爸最近的一次是三月份回来了几天，从三月份到六月份四个月里我只给爸爸通过一次电话，电话里爸爸问了我学习成绩。”

“在家里面我婆婆最关心我，我在镇上上小学，星期一去上学，星期五下午回家。每次回来我婆婆都为我准备好饭菜。我爷爷也很关心我，我有不会的题目我爷爷会帮我讲明白。爸爸打电话的时候会问一下我的学习成绩，我会问爸爸工作怎么样，爸爸一般回答都是好。我不晓得爸爸有没有休息日，不晓得爸爸在那边上班有没有遇到困难。但是打电话的时候没有问过这些问题。”

“我之前打电话有问过“爸爸，你工作怎么样？有没有休息啊？”然后爸爸就说让我好好学习不要管这些事。我很想爸爸，大概一天要想三四次。我有跟爸爸讲过我很想他，我在电话里说：“爸爸，我好想你，早点回来吧。”他听到后非常惊讶，爸爸说：“等我工作做完了就回。”然后我说：“好。”每当我想爸爸的时候，就会比较听话，会帮婆婆和爷爷做一些事，我在电话里面说：“爸爸，我在家帮爷爷婆婆做很多事。”我爸爸夸我很听话。”

“我关系最好的人就是爸爸，我很想跟爸爸生活在一起，但我在重庆没有朋友，很矛盾。我也不能让爸爸回来这里一起生活，这边没有工作可以做。我希望爸爸的工作可以近一点，这样既可以跟爸爸一起住，也可以跟这边的小朋友玩。我没有把这种想法跟爸爸讲过，因为他在那边干活很累不想打扰他，这也是没有办法的事。如果有一天爸爸告诉我让我跟他一起去重庆生活，我会去，这边的小伙伴就不管了，我很想跟爸爸在一起。”

“我想过长大以后当厨师，我想做饭给爸爸吃，因为爸爸非常喜欢我。他一回来会给我买很多东西，我将来想在重庆工作，因为我想跟爸爸一起。我现在最大的愿望就是可以天天和爸爸一起，我现在最想跟爸爸说：“爸爸，我爱你！我非常希望你和我在一起。”之前我并没有跟爸爸说过这些话。如果我对爸爸说我爱他，他的工作那么忙，会打扰到他。我觉得爸爸也有可能想我，我也问过爸爸，爸爸说：“我当然想啊。”我听了后心里非常快乐，但是没有再说什么。我不会经常问爸爸这个问题，我不知道爸爸想我的时候会做什么，但是我猜他会给我打电话，所以每次爸爸给我打电话我就猜他可能想我了。”

“一般跟爸爸打电话三、四分钟，如果说要跟爸爸多说一些话，我会说我的成绩非常

好的事，我希望让爸爸开心点。我问过爸爸在重庆工作开不开心，他回答我说开心，在重庆找钱供你上学不仅开心还很高兴。我听到这些很高兴。我也有想过以后在爸爸身边，哪怕赚的钱少一点也没有关系，我想问问爸爸，但是我没有问过他。等到放假的时候我可以问问他。”

【采访手记】我采访了 8 名孩子，其中 6 名是来自单亲家庭。有的是母亲去世，有的是离异，还有的就像王原的妈妈一样，无声地离开了他。这对于孩子来说是很痛苦的事情。他们想知道母亲是否爱他们。这些单亲的留守儿童，他们的生命里缺少了太多。

【本报告中所涉及的人物均为化名】



瑞联稚博

自 2009 年以来，瑞联稚博（CCR CSR）就率先在中国为企业提供儿童权利方面的专业技术和咨询服务，促进企业进行变革，使儿童的生活得到永久性的改善。

作为社会企业的瑞联稚博，通过我们的能力，经验和知识，帮助企业完善和落实儿童权利相关的 CSR 战略、计划和项目。当所有企业积极地确保其业务符合《儿童权利和企业原则（CRBP）》时，也就意味着我们取得了成功。

为了提供最前沿的行业信息、分享最佳实践，我们不断地监测事态的发展，开展多项调研，确保我们的客户获得最前沿的资讯，并作为企业各种策略执行的基准。

瑞联稚博与企业合作的方式：

- 知识提供
- 咨询服务
- 项目开发
- 项目管理
- 多个利益相关方之间的合作
- 培训服务，包括：
 - 一线管理层培训
 - 高级管理层培训
 - 青年工人培训
 - 亲职教育



**Centre for Child-Rights and Corporate Social
Responsibility (CCR CSR) 瑞联稚博**

北京市朝阳区东直门外大街 23 号东外外交办公楼 205G

+86 10 84400021

info@ccrcsr.com

lynn.zhang@ccrcsr.com

新浪微博：@CCRCSR 瑞联稚博

www.ccrcsr.com

