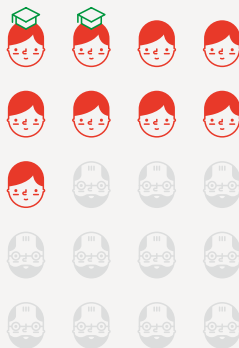


# 留住青年心： 主要发现

概览



**45%**  
的电子制造企业工人  
是26岁或以下

**20%**

的青年工人  
拥有大学学历

•青年工人最喜欢的三个方面：  
同事、工作环境、  
所从事的工作本身

2

## 脆弱人群的 年龄段



低年龄段工人

16-21岁



在找工作时  
主要依靠学校和  
劳务中介。 在社交技能、调节  
自身情绪和融入  
工作环境的能力方面  
处于更脆弱地位。

## 工作场所 满意度和意识

青年工人  
的看法与他们  
对问题的理解程度  
有极其  
密切的关系

**39%**  
认为自己获得  
了公平的工资待遇

**50%**

一半认为工作场所  
没有足够的  
安全措施

4

## 招聘 现状

工厂

**32%**  
通过  
劳务机构招聘工人  
**41%**  
通过职业学校招工

**58%**

使用在校实习生

## 管理人员的 做法及看法



管理人员

**70%** 认为增加工资  
是提高工人留职率的  
重要手段 **14%**  
意识到提高管理和沟  
通方式的重要性

6

## 建议

1

### 招聘

人力资源部门应考虑在青年工人的招聘和入职阶段有更大投入

2

### 支持

管理人员应该增加对最脆弱年龄段工人 (16-21岁) 的支持

3

### 社交技巧

除了公平的工资，更好的沟通渠道、基层主管的沟通技巧和工人的参与也是提高留职率的重要补充